

## 1. 特別措置の内容

## ① 特定小売供給約款でご契約中のお客さま

| 特別措置の内容                        |                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 電気料金の支払期日 <sup>※1</sup> の延長 | 2025 年 7 月（支払期日が災害発生日以降のものに限る）、8 月、9 月および 10 月料金計算分の電気料金の支払期日を 1 か月間延長します。 <sup>※2</sup> |
| 2. 不適用月の電気料金の免除                | 災害発生日が属する料金計算月の次の 6 か月間に限り、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金を免除します。                           |
| 3. 工事費負担金等 <sup>※3</sup> の免除   | 2026 年 2 月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金等を免除します。                                                  |
| 4. 基本料金の免除                     | 電気設備が災害のため復旧まで一時使用不能となった場合、2026 年 2 月末日までの間は、その使用不能設備に相当する基本料金を免除します。                    |

※1 支払期日とは、検針日の翌日から起算して 30 日目をいいます。

※2 お申し込み時点で、既に延長後の支払期日を超過している場合やお支払いいただいている場合には適用できません。

※3 工事費負担金等とは、お客さまへ電気を供給するために施設される設備にかかる工事費のうち、お客さまにご負担いただく費用をいいます。なお、工事費負担金等とは、工事費負担金、臨時工事費、諸工料をいいます。

## ② 需給契約条件または標準供給条件でご契約中のお客さま

| 特別措置の内容                        |                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 電気料金の支払期日 <sup>※1</sup> の延長 | 2025 年 7 月（支払期日が災害発生日以降のものに限る）、8 月、9 月および 10 月料金計算分の電気料金の支払期日を 1 か月間延長します。 <sup>※2</sup> |
| 2. 不適用日の電気料金の免除                | 災害発生日から 6 か月後の末日までの間に限り、被災時から全く電気を使用されなかった日までの電気料金を免除します。                                |
| 3. 工事費負担金等 <sup>※3</sup> の免除   | 2026 年 2 月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金等を免除します。                                                  |
| 4. 基本料金の免除                     | 電気設備が災害のため復旧まで一時使用不能となった場合、2026 年 2 月末日までの間は、その使用不能設備に相当する基本料金を免除します。                    |

※1 支払期日とは、検針日の翌日から起算して 30 日目をいいます。

※2 お申し込み時点で、既に延長後の支払期日を超過している場合やお支払いいただいている場合には適用できません。

※3 工事費負担金等とは、お客さまへ電気を供給するために施設される設備にかかる工事費のうち、お客さまにご負担いただく費用をいいます。なお、工事費負担金等とは、工事費負担金、臨時工事費、諸工料をいいます。

## 2. お問い合わせ先

| ○ 福岡県  |                            |              |
|--------|----------------------------|--------------|
| 小倉営業所  | 福岡県北九州市小倉北区米町二丁目 3 番 1 号   | 0120-639-451 |
| 八幡営業所  | 福岡県北九州市八幡東区西本町一丁目 19 番 1 号 | 0120-639-452 |
| 行橋営業所  | 福岡県行橋市大字草野 420 番地 1        | 0120-639-453 |
| 飯塚営業所  | 福岡県飯塚市新飯塚 23 番 32 号        | 0120-639-454 |
| 田川営業所  | 福岡県田川市大字奈良 1639 番地 5       | 0120-639-455 |
| 福岡営業所  | 福岡県福岡市中央六丁目 14 番 1 号       | 0120-639-456 |
| 福岡東営業所 | 福岡県福岡市東区名島二丁目 19 番 12 号    | 0120-639-457 |
| 福岡営業所  | 福岡県福岡市中央区渡辺通二丁目 1 番 82 号   | 0120-639-458 |
| 福岡西営業所 | 福岡県福岡市西区姪浜駅南一丁目 9 番 20 号   | 0120-639-459 |
| 福岡南営業所 | 福岡県筑紫野市二日市西一丁目 6 番 5 号     | 0120-639-460 |
| 甘木営業所  | 福岡県朝倉市甘木 1979 番地 1         | 0120-639-461 |
| 久留米営業所 | 福岡県久留米市原古賀町 30 番地 6        | 0120-639-462 |
| 八女営業所  | 福岡県八女市本町字矢原町東裏 467 番地      | 0120-639-463 |
| 大牟田営業所 | 福岡県大牟田市不知火町二丁目 9 番 20 号    | 0120-639-464 |
| ○ 佐賀県  |                            |              |
| 唐津営業所  | 佐賀県唐津市新興町 18 番地            | 0120-639-465 |
| 鳥栖営業所  | 佐賀県鳥栖市秋葉町三丁目 29 番 1        | 0120-639-466 |
| 佐賀営業所  | 佐賀県佐賀市神野東二丁目 3 番 6 号       | 0120-639-467 |
| 武雄営業所  | 佐賀県武雄市武雄町大字昭和 776 番地       | 0120-639-468 |
| ○ 長崎県  |                            |              |
| 平戸営業所  | 長崎県平戸市岩の上町 1502 番 2        | 0120-761-370 |
| 佐世保営業所 | 長崎県佐世保市福石町 4 番 12 号        | 0120-761-371 |
| 大村営業所  | 長崎県大村市東三城町 13 番地           | 0120-761-372 |
| 島原営業所  | 長崎県島原市城内一丁目 1207 番 1       | 0120-761-373 |
| 長崎営業所  | 長崎県長崎市城山町 3 番 19 号         | 0120-761-374 |
| 五島営業所  | 長崎県五島市紺屋町 5 番 11 号         | 0120-761-375 |
| ○ 大分県  |                            |              |
| 中津営業所  | 大分県中津市中央町一丁目 2 番 5 号       | 0120-761-376 |
| 日田営業所  | 大分県日田市玉川町 586 番地 1         | 0120-761-377 |
| 別府営業所  | 大分県別府市餅ヶ浜町 4 番 33 号        | 0120-761-378 |
| 大分営業所  | 大分県大分市金池町二丁目 3 番 4 号       | 0120-761-379 |
| 三重営業所  | 大分県豊後大野市三重町市場沖ノ田 437 番地    | 0120-761-380 |
| 佐伯営業所  | 大分県佐伯市駅前二丁目 6 番 53 号       | 0120-761-381 |
| ○ 熊本県  |                            |              |
| 玉名営業所  | 熊本県玉名市大字亀甲字前田 90 番地 1      | 0120-761-382 |
| 大津営業所  | 熊本県菊池郡大津町大字大津 1147 番地      | 0120-761-383 |
| 熊本西営業所 | 熊本県熊本市西区上熊本二丁目 12 番 10 号   | 0120-761-384 |
| 熊本東営業所 | 熊本県熊本市中央区上水前寺一丁目 6 番 36 号  | 0120-761-385 |
| 宇城営業所  | 熊本県宇城市松橋町松橋 1325 番地        | 0120-761-386 |
| 八代営業所  | 熊本県八代市塩屋町 4 番 38 号         | 0120-761-387 |
| 天草営業所  | 熊本県天草市丸尾町 16 番 40 号        | 0120-761-388 |

|        |                               |              |
|--------|-------------------------------|--------------|
| 人吉営業所  | 熊本県人吉市五日町 35 番地               | 0120-761-389 |
| ○ 宮崎県  |                               |              |
| 延岡営業所  | 宮崎県延岡市東本小路 96 番地 2            | 0120-879-556 |
| 日向営業所  | 宮崎県日向市北町一丁目 112 番地            | 0120-879-557 |
| 高鍋営業所  | 宮崎県児湯郡高鍋町大字北高鍋字大將軍下 3492 番地 4 | 0120-879-558 |
| 宮崎営業所  | 宮崎県宮崎市橘通西四丁目 2 番 23 号         | 0120-879-559 |
| 都城営業所  | 宮崎県都城市姫城町 33 街区 5 号           | 0120-879-560 |
| 日南営業所  | 宮崎県日南市中央通一丁目 8 番地 8           | 0120-879-561 |
| ○ 鹿児島県 |                               |              |
| 出水営業所  | 鹿児島県出水市昭和町 25 番 1 号           | 0120-879-562 |
| 川内営業所  | 鹿児島県薩摩川内市若松町 3 番 33 号         | 0120-879-563 |
| 霧島営業所  | 鹿児島県霧島市国分野口東 1 番 50 号         | 0120-879-564 |
| 鹿児島営業所 | 鹿児島県鹿児島市与次郎二丁目 6 番 16 号       | 0120-879-565 |
| 加世田営業所 | 鹿児島県南さつま市加世田地頭所町 1 番地 5       | 0120-879-566 |
| 鹿屋営業所  | 鹿児島県鹿屋市札元二丁目 3792 番 5         | 0120-879-567 |

※ 各営業所は、九州電力(株)から委託を受けた九電ネクスト(株)が運営しています。