

## 1. 災害救助法が適用された市町村名（2025年11月20日時点）

大分県大分市

(注) 2025年11月18日以降、上記以外の市町村に本災害における災害救助法が適用された場合は、当該市町村も特別措置の対象といたします。最新の災害救助法適用市町村は[内閣府HP](#)よりご確認ください。

## 2. 特別措置の内容

## ① 特定小売供給約款でご契約中のお客さま

特別措置の内容	
1. 電気料金の支払期日 <sup>*1</sup> の延長	2025年10月（支払期日が災害発生日以降のものに限る）、11月、12月および2026年1月料金計算分の電気料金の支払期日を1か月間延長します。
2. 不使用月の電気料金の免除	災害発生日が属する料金計算月の次の6か月間に限り、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金を免除します。
3. 工事費負担金等 <sup>*2</sup> の免除	2026年5月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金等を免除します。
4. 基本料金の免除	電気設備が災害のため復旧まで一時使用不能となった場合、2026年5月末日までの間は、その使用不能設備に相当する基本料金を免除します。

※1 支払期日とは、検針日の翌日から起算して30日目をいいます。

※2 工事費負担金等とは、お客さまへ電気を供給するために施設される設備にかかる工事費のうち、お客さまにご負担いただく費用をいいます。なお、工事費負担金等とは、工事費負担金、臨時工事費、諸工料をいいます。

## ② 需給契約条件または標準供給条件でご契約中のお客さま

特別措置の内容	
1. 電気料金の支払期日 <sup>*1</sup> の延長	2025年10月（支払期日が災害発生日以降のものに限る）、11月、12月および2026年1月料金計算分の電気料金の支払期日を1か月間延長します。
2. 不使用日の電気料金の免除	災害発生日から6か月後の末日までの間に限り、被災時から全く電気を使用されなかった日までの電気料金を免除します。
3. 工事費負担金等 <sup>*2</sup> の免除	2026年5月末日までの間、家屋再建のための工事費負担金等を免除します。
4. 基本料金の免除	電気設備が災害のため復旧まで一時使用不能となった場合、2026年5月末日までの間は、その使用不能設備に相当する基本料金を免除します。

※1 支払期日とは、検針日の翌日から起算して30日目をいいます。

※2 工事費負担金等とは、お客さまへ電気を供給するために施設される設備にかかる工事費のうち、お客さまにご負担いただく費用をいいます。なお、工事費負担金等とは、工事費負担金、臨時工事費、諸工料をいいます。

### 3. お問い合わせ先

<b>○ 福岡県</b>		
小倉営業所	福岡県北九州市小倉北区米町二丁目3番1号	0120-639-451
八幡営業所	福岡県北九州市八幡東区西本町一丁目19番1号	0120-639-452
行橋営業所	福岡県行橋市大字草野420番地1	0120-639-453
飯塚営業所	福岡県飯塚市新飯塚23番32号	0120-639-454
田川営業所	福岡県田川市大字奈良1639番地5	0120-639-455
福岡営業所	福岡県福津市中央六丁目14番1号	0120-639-456
福岡東営業所	福岡県福岡市東区名島二丁目19番12号	0120-639-457
福岡営業所	福岡県福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号	0120-639-458
福岡西営業所	福岡県福岡市西区姪浜駅南一丁目9番20号	0120-639-459
福岡南営業所	福岡県筑紫野市二日市西一丁目6番5号	0120-639-460
甘木営業所	福岡県朝倉市甘木1979番地1	0120-639-461
久留米営業所	福岡県久留米市原古賀町30番地6	0120-639-462
八女営業所	福岡県八女市本町字矢原町東裏467番地	0120-639-463
大牟田営業所	福岡県大牟田市不知火町二丁目9番20号	0120-639-464
<b>○ 佐賀県</b>		
唐津営業所	佐賀県唐津市新興町18番地	0120-639-465
鳥栖営業所	佐賀県鳥栖市秋葉町三丁目29番1	0120-639-466
佐賀営業所	佐賀県佐賀市神野東二丁目3番6号	0120-639-467
武雄営業所	佐賀県武雄市武雄町大字昭和776番地	0120-639-468
<b>○ 長崎県</b>		
平戸営業所	長崎県平戸市岩の上町1502番2	0120-761-370
佐世保営業所	長崎県佐世保市福石町4番12号	0120-761-371
大村営業所	長崎県大村市東三城町13番地	0120-761-372
島原営業所	長崎県島原市城内一丁目1207番1	0120-761-373
長崎営業所	長崎県長崎市城山町3番19号	0120-761-374
五島営業所	長崎県五島市紺屋町5番11号	0120-761-375
<b>○ 大分県</b>		
中津営業所	大分県中津市中央町一丁目2番5号	0120-761-376
日田営業所	大分県日田市玉川町586番地1	0120-761-377
別府営業所	大分県別府市餅ヶ浜町4番33号	0120-761-378
大分営業所	大分県大分市金池町二丁目3番4号	0120-761-379
三重営業所	大分県豊後大野市三重町市場沖ノ田437番地	0120-761-380
佐伯営業所	大分県佐伯市駅前二丁目6番53号	0120-761-381
<b>○ 熊本県</b>		
玉名営業所	熊本県玉名市大字亀甲字前田90番地1	0120-761-382
大津営業所	熊本県菊池郡大津町大字大津1147番地	0120-761-383
熊本西営業所	熊本県熊本市西区上熊本二丁目12番10号	0120-761-384
熊本東営業所	熊本県熊本市中央区上水前寺一丁目6番36号	0120-761-385
宇城営業所	熊本県宇城市松橋町松橋1325番地	0120-761-386
八代営業所	熊本県八代市塩屋町4番38号	0120-761-387
天草営業所	熊本県天草市丸尾町16番40号	0120-761-388
人吉営業所	熊本県人吉市五日町35番地	0120-761-389

○ 宮崎県		
延岡営業所	宮崎県延岡市東本小路 96 番地 2	0120-879-556
日向営業所	宮崎県日向市北町一丁目 112 番地	0120-879-557
高鍋営業所	宮崎県児湯郡高鍋町大字北高鍋字大將軍下 3492 番地 4	0120-879-558
宮崎営業所	宮崎県宮崎市橘通西四丁目 2 番 23 号	0120-879-559
都城営業所	宮崎県都城市姫城町 33 街区 5 号	0120-879-560
日南営業所	宮崎県日南市中央通一丁目 8 番地 8	0120-879-561
○ 鹿児島県		
出水営業所	鹿児島県出水市昭和町 25 番 1 号	0120-879-562
川内営業所	鹿児島県薩摩川内市若松町 3 番 33 号	0120-879-563
霧島営業所	鹿児島県霧島市国分野口東 1 番 50 号	0120-879-564
鹿児島営業所	鹿児島県鹿児島市与次郎二丁目 6 番 16 号	0120-879-565
加世田営業所	鹿児島県南さつま市加世田地頭所町 1 番地 5	0120-879-566
鹿屋営業所	鹿児島県鹿屋市札元二丁目 3792 番 5	0120-879-567

※ 各営業所は、九州電力(株)から委託を受けた九電ネクスト(株)が運営しています。