

# 会員規約

## 第1条 総則

- この規約は、九州電力送配電株式会社（以下「当社」）が提供するホームページ「託送新增受付システム」サイト（以下、「本サイト」）において「託送新增受付システム会員」の登録をされる方（以下、「会員」）及び、本サイトで利用できるサービス（以下「本サービス」）等の運営及び利用条件に關して定めることを目的とし、会員と当社との間のサービス利用にかかると一切の關係に適用されます。
- 会員はサービス利用に際し、本規約及び本規約に基づく各種利用条件を遵守するものとし、サービス申込み時に本規約への同意を明示するものとします。
- この規約本文の他に別途定める各サービスの利用規約及び「ご案内」または「利用上のご注意」等で規定する各サービスの利用上の定め、その他の利用条件等の告知（以下、併せて「利用規約等」）も、この規約の一部を構成するものとします。
- この規約本文の定めと利用規約等の定めとが異なる場合は、該当するサービスに関する利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。
- 当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約を変更できるものとします。当社が本規約を変更する場合、事前に、変更内容、変更後の規約、効力発生日を本サイト上で掲示その他適切な方法により周知し、または会員に通知します。法令上会員の同意が必要となる本規約の変更を行う場合、当社は、当社所定の方法で会員の同意を得るものとします。会員は、変更後の規約の効力発生日以降に本サービスを利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。なお、変更不同意できない場合は、効力発生日までに本サービスの利用を終了することができます。

## 第2条 会員条件

- 会員は自己の業務目的においてのみ本サービスを使用できるものとします。業務目的以外の利用、第三者への提供、複製、改変等を行ってはならないものとします。
- 本サービスの利用に必要なインターネット接続、端末環境等は会員の責任と費用にて整備するものとします。

## 第3条 登録申込み

- 会員は本サービスを利用するには別途指定する方法により会員登録を行うものとします。
- 会員登録に際しての入会金、会員登録料及び会費は無料とします。

## 第4条 反社会的勢力の排除

- 会員は、現在、暴力団、暴力団員（または暴力団員でなくなった時から5年の経過しない者）、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずるもの（以下、「反社会的勢力」）に該当しないこと、また将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。
- 会員は、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約し、保証するものとします。
  - 暴力的な要求行為
  - 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - 脅迫的な言動または暴力を用いる行為
  - 風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または業務を妨害する行為
  - その他前各号に準ずる行為
- 当社は、会員が前各号のいずれかに違反していることと合理的に判断した場合、何らの催告を要せずして、当該会員に対する本サービスの提供を停止することができます。  
第1項、第2項に違反した会員は、当該違反したことに起因又は関連して当社に生じた損害を賠償するものとします。

## 第5条 知的財産権

- 本サービスの提供に用いられるすべてのコンテンツに関する著作権・商標権・その他の知的財産権は、すべて当社に帰属しています。当社または正当な権利を有する第三者の事前の許諾なく、本サービスに含まれるコンテンツを複製、転載、改変、頒布、公開等してはならないものとします。

## 第6条 連絡・通知等の扱い

- 会員は、当社からの連絡・通知等をメールまたは本サービスを介して受け取ることに同意するものとします。
- 会員が登録したメールアドレスに連絡・通知等を行った場合、当該通知等が会員のメールサーバーに記録された時点で当社からの通知等が利用者に到達したものとみなします。ただし、会員が通知先の変更を怠ったことにより通知が不到達となった場合には、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
- 会員が登録したメールアドレスに当社が通知等を発信したものの不到達となった場合、当社は、通知等を停止できるものとします。

## 第7条 会員登録情報等

- 会員登録の際は、会員自身の正確な情報を入力するものとします。
- 会員は、登録情報に変更が生じた場合は、速やかに本サイト上で定める手続きに従い、登録内容の変更を行うものとします。
- 前項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
- 以下の場合、入会を承認しないことがあります。
  - 第2条の会員条件を満たしていない場合
  - 入会者及び入会法人が存在しないと当社が判断した場合
  - 会員登録時の申請事項に、虚偽の記載または不正確であった場合
  - 本規約の違反等により、過去に会員登録を取り消されたことがある場合
  - 本サイトの業務遂行上または技術上支障があると当社が判断した場合
  - 第9条第5項に定める会員の業務に違反があった場合
  - その他、当社が会員とすることを不適当と合理的に判断した場合

## 第8条 退会、利用契約の解除

- 会員は、本サイトの利用を自らの意思で終了する場合には、本サイト上で定める手続きに従い、いつでも退会できます。
- 第7条第4項各号の場合は、または以下の事由の場合、当社は当該会員による本サービスの利用を停止し、本サービスの利用契約を解除することができます。その場合当社は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
  - 会員が本規約に違反した場合、もしくはその他利用者による本サービスの利用が不適切であると当社が合理的に判断した場合
  - 2年以上利用実績がなく、また、当社からの要請後も1か月以内に対応しない場合

## 第9条 会員の義務

- 会員は、本サイトを利用する利用者および「ログインID」・「パスワード」を管理する情報管理者を置くものとします。
- 情報管理者は、利用者毎に「ログインID」を定めるものとします。
- 情報管理者は、利用者を適切に管理するものとし、退職または異動等によりログインIDが不要となる場合は、速やかに当社へ利用者の変更等の申請を行うものとします。

4. 会員の「ログインID」及び「パスワード」を使用したサービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が当該会員本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなし、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、その利用について当社は責任を負いません。
5. 会員は、以下の行為を行うことを禁止します。
  - (1) 法令又は本会員規約に違反する行為
  - (2) 当社、他の利用者その他の第三者の権利・利益を侵害する行為、名誉・信用を棄損する行為、又はそれらのおそれのある行為
  - (3) 本サイトの運営又は他の会員による利用、本サービスの利用を妨げる行為
  - (4) 虚偽又は不正確な情報を登録する行為
  - (5) 「ログインID」及び「パスワード」等の個人認証情報の複数人での利用や不正使用、第三者への譲渡や貸与、売買、質権の設定等の行為
  - (6) 有害なコンピュータープログラム等を当社に送信または書き込む行為
  - (7) 本サイトによって提供される情報、著作権等を自らの個人利用目的以外に利用する行為及び第三者に利用させる行為
  - (8) 他者（当社を含む）の財産（著作権、商標登録等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為及び侵害する恐れがある行為
  - (9) 本サイトによって提供される情報を改ざんする行為
  - (10) 本サイトを通じて営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為
  - (11) 他者になりすましてサービスを利用する行為
  - (12) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

#### 第10条 自己責任の原則

1. 会員は、会員によるサービスの利用、サービスを利用してなされた一切の行為（第9条第4項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む）とその結果について、責任を負うものとします。
2. 会員は、本サービスの利用に伴い、第三者からの問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理・解決するものとします。
3. 会員は、他者（当社を含む）に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、他者に損害を与えた場合を含む）、自己の責任と費用により賠償するものとします。
4. 会員が他の会員に対し要望、疑問もしくはクレーム等がある場合であっても、当社は一切その要望、疑問もしくはクレーム等に関与しないものとします。

#### 第11条 サービスの停止

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を停止することができます。
  - (1) 地震、火災、洪水、津波等の天災地変、戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等により本サービスの提供が困難となった場合
  - (2) 本サービスの提供に利用するサーバー、通信回線その他の設備が故障、障害、停電等により利用できなくなった場合
  - (3) 本サービスの提供に利用するシステムの定期的又は緊急の保守、点検、修理又は変更を行う場合
  - (4) 法令又は司法機関もしくは行政機関の判断に基づき要請された場合
  - (5) その他本サービスの運用上又は技術上の理由により、当社が合理的に必要と判断した場合

#### 第12条 運営

1. 当社は、会員に対し、サービスの運営にあたり必要に応じ、随時、本サイト及び当社ホームページ等への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対して、必要に応じて随時、電話等により連絡及び要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容及び機能等を変更することができるものとします。
4. 当社は、本サービスの全部又は一部をいつでも終了することができるものとします。
5. 当社は、会員および利用者の利用状況を確認するものとし、1年以上利用実績がない場合等については、当該「ログインID」について、利用を停止する等必要な措置を行うことができるものとします。

#### 第13条 個人情報の取扱い

1. 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む）、または個人識別符号が含まれるものをいいます。
2. 本サイトで取得した個人情報は、電気のご契約に関する情報とあわせて、当社の個人情報保護基本方針に定める個人情報の利用目的に基づき、本サイトにおけるサービスの充実や円滑な運営のために必要な範囲内で利用します。
3. 提供いただいた個人情報は、上記第2項に定める利用目的の範囲内で利用します。会員本人の同意を得ずに、明示した利用目的以外で利用することはありません。
4. 当社は、会員の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
  - (1) 会員の同意がある場合
  - (2) 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
  - (3) その他、法律に基づき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合
5. 会員の登録情報については、本サイト上に定める所定の手続きに従い、内容の確認、変更、削除が行えます。（個人情報保護基本方針）

#### 第14条 免責事項

1. 当社は、本サイトにおいて以下の事項について、いかなる保証も行わないものとします。
  - (1) 本サービスが会員の特定の目的に適合すること又は会員が期待する機能、有用性、品質、水準もしくは価値等を有すること
  - (2) 本サイトで掲載する託送供給等申込情報を除き、情報の完全性・正確性・最新性等
  - (3) 本サービスにエラー、バグ又その他の不具合が存在しないこと
  - (4) 本サービスにセキュリティ上の欠陥が存在しないこと
2. 当社は、本サービスの停止又は終了、会員登録の取消し、コンテンツの変更又は削除、本規約の変更、会員によるサービスの利用、その他本サービスに起因又は関連して利用者又は第三者が損害を被った場合、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は賠償する責任を負いません。通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません）に限って責任を負うものとします。
3. 本サイトにおける他のホームページへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第15条 準拠法、合意管轄

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サイトやサービスに関する訴訟については、合意管轄裁判所を福岡高等裁判所管内の地方裁判所または簡易裁判所とします。（ただし、沖縄県内の裁判所は除きます）

#### 附則

この会員規約は、2026年3月15日から効力を有します。

## 「託送新增設受付システム」利用規約

### 第1条 総則

1. この規約は、九州電力送配電株式会社（以下「当社」）が提供するホームページ「託送新增設受付システム」サイト（以下「本サイト」）において「託送新增設受付システム」の登録をされる方（以下「会員」）から当社への託送供給等申込に関して定めるものです。
2. 会員は、本サイトからの託送供給等申込に際し、本規約を遵守するものとします。
3. 当社は、会員に対して予告なく本規約を変更できるものとします。変更の内容または変更された規約は、本サイト上に表示した時より効力を発するものとします。また、規約変更により会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

### 第2条 会員資格

1. 「会員」とは、別途定める会員規約（本規約を含みます）に同意した上で、会員登録を完了し、当社が承認した小売電気事業者、電気工事会社、主任技術者または申込代行者をいいます。

### 第3条 託送供給等申込

1. 会員は、本サイトを通じて託送供給等申込を行うこととし、その効力は当社と接続供給兼基本契約または発電量調整供給兼基本契約を締結する小売電気事業者に帰属します。
2. 会員が電気工事会社、主任技術者または申込代行者（以下「電気工事会社等」）である場合、電気工事会社等は、小売電気事業者、需要者等関係者と事前に協議し、小売電気事業者の委託を受けた上で託送供給等申込を行うものとします。
3. 当社は、必要に応じて、小売電気事業者に対して電気工事会社等からの託送供給等申込に関する委託の有無について確認を行うことがあります。
4. 前2項によらず、電気工事会社等が、小売電気事業者の委託なく託送供給等申込を行った場合でも、当社は、原則としてその託送供給等申込を有効なものとして扱います。また、その託送供給等申込が有効なものとして扱われることにより会員が被った不利益について、当社は一切責任を負わないものとし、小売電気事業者、電気工事会社等の当事者間で解決するものとします。

### 第4条 本規約に記載のない事項等

1. 本規約に記載されていない事項については、会員規約または小売電気事業者と当社間で締結する接続供給兼基本契約書または発電量調整供給兼基本契約書によることとし、それらにも記載されていない事項については、当社の託送供給等約款によります。

以 上