

2026年6月4日  
九州電力株式会社

## 会員サイト「My 九電」のご登録件数が 200 万件を突破しました

— お客さまとのデジタル接点が着実に広がっています —

当社が提供する会員サイト「My 九電」のご登録件数が、このたび 200 万件を突破しました。日頃より「My 九電」をご利用いただいている多くのお客さまに、心より御礼申し上げます。

「My 九電」は、変化するお客さまのニーズをタイムリーに把握し、そのニーズにお応えするサービスを提供する会員サイトであり、お客さまと当社との重要な接点と位置付けています。

これまで、毎月の電気料金だけでなく、「日ごとの電気料金」や「1時間ごとの電力使用量」、使用状況を踏まえた「今月の予想電気料金」などの“見える化機能”の充実を図ってまいりました。

また、料金プラン変更・お引越しなどの各種お申し込みが簡単にできる機能や「Qピコ抽選会」をはじめとしたキャンペーンのご案内など、日々の暮らしに寄り添うサービスも提供してまいりました。

こうした取り組みにより、日常にご利用いただくお客さまが増加し、今回の 200 万件突破に至ったものと受け止めています。

さらに、このたびの 200 万件突破を記念するタイミングで、「My 九電」の新機能として「光熱費シミュレーション」を新たに追加しました。ガスまたは灯油をご利用のお客さまが「オール電化」に切り替えた場合や「きゅうでんガス」に切り替えた場合の光熱費試算が可能となります。

当社は今後も、「My 九電」を起点としたデジタルコミュニケーションの充実により、お客さまの毎日の暮らしに新たな価値を提供してまいります。

※サービス内容の詳細は本サイトをご覧ください。<https://my.kyuden.co.jp/>

以 上