

2026年7月8日
九州電力送配電株式会社

お客さま情報を保存した外部記憶媒体の所在不明に係る報告徴収への報告について

当社の一部システムのデータをバックアップするための外部記憶媒体が、保管場所から所在不明となる事案が発生し、2026年6月8日に経済産業省から報告徴収を受領しました。

([2026年6月8日お知らせ済み](#))

本報告徴収に基づき、本事案に関する事実関係、発生原因および再発防止策などについて取りまとめ、本日、経済産業省へ報告いたしました。

また、報告に際して、外部記憶媒体に保存していたお客さま情報の件数を、同一住所における転出入、名義変更等を考慮し精査しましたのでお知らせします。

本事案について、お客さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

当社は、本事案に関する調査を引き続き進めるとともに、類似事案を発生させることのないよう、再発防止策の徹底に努めてまいります。

なお、対象のお客さまには準備でき次第（8月上旬以降順次）個別にお知らせします。

本件に関して、当社からお客さまへ別途お手続きをお願いすることはございませんので、不審な連絡には、十分ご注意くださいようお願いいたします。

以上