

2026年7月8日  
九州電力送配電株式会社

## 経済産業省からの指導について

当社は、2026年6月8日に、経済産業省から、「お客さま情報を保存した外部記憶媒体の所在不明」に係る報告徴収を受領し、本日報告いたしました。

(2026年6月8日、7月8日お知らせ済み)

その後、同省より、当該報告の再発防止策を着実に実施し、また関係機関からの指示・要請に沿って適切に顧客等への対応を実施するよう、当社に対して指導がありましたので、お知らせします。

今回の事案について、お客さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の指導に対しても、真摯に受け止めるとともに、二度とこのような事態を引き起こすことのないよう、全社一丸となって再発防止に取り組み、信頼回復に努めてまいります。

以上