「My九電」とは？

My九電とは、無料で電気のご利用明細などを Webでご確認いただけるサービスです。

カンタン！便利！　お申込みは約5分！

ポイント2

明細確定時は**メール LINE・SMS**※1 でお知らせ！

ポイント1

スマートフォンやパソコンで毎月の電気料金・ご使用量などを いつでもどこでも確認！



ポイント3

当月の予想電気料金や 日ごと・時間ごとの 電気使用量を**見える化！**※2



※1 SMS（ショートメッセージサービス）とは電話番号を宛先として、送受信するメッセージサービスです。
※2 対象の料金プランでない場合や、スマートメーターが設置されていない場合には、ご利用いただけません。

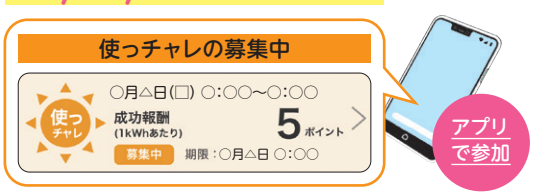
本サービスは、無料でご登録いただけます。ただし、ご利用の際に発生する通信料金はお客さまのご負担となりますのでご了承ください。

電気の使い方を工夫して PayPayポイント※をもらおう！

九電ecoアプリでお知らせする時間帯に、エコチャレンジ（節電や電気のご使用時間帯の移行）に成功すると、

PayPayポイントを付与します！

ポイント



九電ecoアプリの参加条件やダウンロード方法などはこちら　九電ecoアプリ　検索　or

※　ポイント付与には条件があります。
※　PayPayポイントは出金、譲渡不可です。
　　PayPay／PayPayカード公式ストアでも利用可能です。
※　参加条件の詳細は、当社ホームページでご確認をお願いします。

VEGETABLE OIL INK 2026.11

電気のご案内

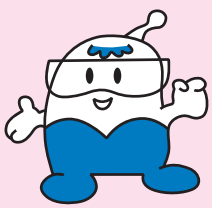
でんき知っ得本

【保存版】



自分にピッタリの料金プランを選びたいな～！
P2 当社料金プラン一覧へGO!!

Webで毎月の電気料金や使用量を知りたい～!!
P16 My九電へGO!!





電気の契約手続きをしたいんだけど…
P22 電気ご使用開始のお申込手続きへGO!!

電気が消えちゃった!!もしかして停電??
P30 「停電？」と思ったらへGO!!



九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。

料金プランのご案内
料金・使用量の確認
お申込み手続き
計量器の見方
電気ご使用時のお願い
停電に備えて

九州電力は「安心」で「便利」なサービス満載です！

1.九電グループまとめてあんしん割

九電グループ まとめて あんしん割

九州電力の電気をご使用のお客さまであれば、九州電力が提供する「きゅうでんガス」やQTnetが提供する光インターネットサービス「BBIQ」「BBIQライト」、スマートフォン「QTモバイル」のご契約が割引になるサービスです。

※詳しくは36～37ページをチェック！

2.お客さまの「困った」をサポートします！

九電あんしんサポート

暮らしのお困りごとも九州電力におまかせ！



詳しくはこちらから▼

住宅設備のトラブル解決	ご家庭の電気トラブル解決
ホームサポート	でんきサポート
庭の草取りや家事代行	頑張るママ・パパを応援
くらしサポート	子育てサポート

3. ポイントサービス「Qピコ」

いろいろ貯まる♪
お手続き不要で電気のご使用などに応じ貯まるポイントです。

抽選で当たる♪
魅力いっぱいの素敵な賞品をプレゼント!

Qピコの確認は?
当社会員サイト（My九電）で確認できます。

4.安心のサポート体制

24時間365日対応のコールセンターと九州31か所の営業所でご対応します。

九州電力をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この「でんき知っ得本」は、お客さまが電気をご使用になる際の、大切なことについてまとめたパンフレットです。

電気のご契約の際にご確認いただくとともに、急な停電など、お困りの際にご活用ください。

電気に関するご不明な点がございましたら、当社営業所（コールセンター）へお問い合わせください。

今後とも、当社をご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

九州電力株式会社

もくじ

1.料金プランのご案内
- □ 当社料金プラン一覧 …… P2
- □ 料金プラン …… P4

2.料金・使用量の確認
- □ 「電気ご使用量のお知らせ」の見方 …… P16
- □ 電気料金の算定 …… P18
- □ 燃料費等調整の考え方 …… P20

3.お申込み手続き
- □ 電気のご使用開始のお申込み手続き …… P22
  - ・入居時のご使用開始方法 …… P22
  - ・九州電力への契約のお申込み …… P22
  - ・ご契約容量をご確認ください …… P23
  - ・電気料金のお支払い方法 …… P23
- □ ご契約容量の決定方法 …… P24

4.計量器の見方
- □ 計量器（メーター）の見方 …… P25

5.電気ご使用時のお願い
  - ・設備変更に伴う料金の見直し …… P26
  - ・電気給湯機の正しい時刻設定 …… P26
  - ・ご転居の際のお願い …… P26
- □ 電気の安全な使い方 …… P27
- □ 当社関係者を装った勧誘や詐欺等にご注意ください … P28

6.停電に備えて
- □ 「停電?」と思ったら …… P30
- □ 停電情報利用サービス …… P32

7.当社問い合わせ先一覧 …… P34

(注)本冊子の内容は、2026年11月1日時点の料金プランやサービスを基に作成しております。内容については、予告なく変更する場合があります。

当社料金プラン一覧



あてはまるのは?

お客さまにおすすめのプラン

一般のご家庭



- 「電気温水器」や「エコキュート」を**使用しない**
  - 割引や環境料金メニューなどの**付帯契約に加入したい** → 2年契約割引(年間777円割引)に加入できる! **スマートファミリープラン** 詳しくはP4へ
  - → **従量電灯B** 詳しくはP5へ
  - **マイルを貯めたい** → 電気料金に応じてマイルがたまる **JALでんき** 詳しくはP8へ
- 「電気温水器」や「エコキュート」により**電気を夜間に使用する** → 夜間や休日が割安! **電化でナイト・セレクト** 詳しくはP6へ
- 「エコキュート」「蓄電池」「電気自動車」により**電気を昼間に使用する** → 昼間が割安! **おひさま昼トクプラン** 詳しくはP7へ
- **オススメの付帯契約**
  - 3歳未満の**お子さまがいる** → 5月分の電気料金を10%割引! こどもの日割引 **すくすく赤ちゃんプラン** 詳しくはP14へ
  - 1年以内に**九州外から移住した** → お申込みから1年間の電気料金を5%割引! ようこそ九州へ! **IJUターン応援プラン** 詳しくはP14へ
  - **環境料金メニュー**
    - **再生可能エネルギー(水力・地熱)由来の電気を使いたい** → 月額+500円で自宅の電気が再エネに! **まるごと再エネプラン** 詳しくはP15へ
    - **九州の自然環境保全を支援したい** → 月額+300円の寄附金で九電みらい財団の環境活動を応援! **みらいの森を育てようプラン** 詳しくはP15へ

店舗や事務所



- 使用量は **多め** → 使用量の多いお客さま向け! **スマートビジネスプラン** 詳しくはP10へ
- 使用量は **少なめ** → **従量電灯C** 詳しくはP11へ

・上記以外の料金プランは、P13をご覧ください。
・電気温水器やエコキュートをお持ちでない場合でも、電化でナイト・セレクトへのご加入は可能です。

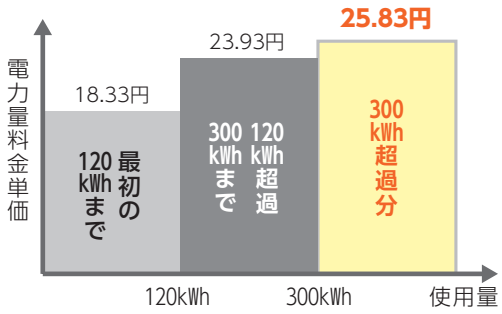
料金プラン（ご家庭のお客さま向け）

ライフスタイルに適した料金プランをお選びいただけます。

スマートファミリープラン

<料金プランの特徴>

○**2年契約割引**（オプション）に加入できるご家庭向け料金プランです。
○使用量に応じて、段階的に単価を設定しています。
○契約電流10A以上60A以下の電灯の契約です。



区　分		単位	単価（円・税込）
基本料金	10アンペアあたり	1契約	441.69
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	18.33
	120kWh超過300kWhまで	〃	23.93
	300kWh超過分	〃	25.83
最低月額料金		1契約	397.58
2年契約割引（オプション）		1契約/年	▲777.00

（注）・2年契約割引は、オプションとしてご加入できます。ご加入から1年後および2年後の電気料金で割引いたしますが、2年未満でご解約となる場合、既割引分をご精算（引越しや料金プランの変更等の場合は対象外）させていただくことがあります。
・口座振替割引（毎月55円割引）は適用されません。



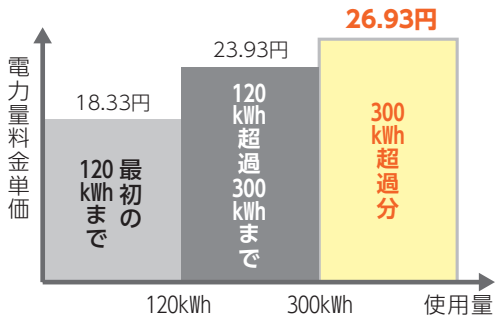
\ Point /

●**2年契約割引や付帯契約（P14・15）に加入できるスマートファミリープランがおススメ!**

従量電灯B

<料金プランの特徴>

○**1年契約**をご希望で、**使用量が少ないご家庭向け料金プラン**です。
○使用量に応じて、段階的に単価を設定しています。
○契約電流10A以上60A以下の電灯の契約です。
○口座振替によるお支払いで、毎月55円割引されます。



区　分		単位	単価（円・税込）
基本料金	10アンペアあたり	1契約	441.69
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	18.33
	120kWh超過300kWhまで	〃	23.93
	300kWh超過分	〃	26.93
最低月額料金		1契約	397.58

（注）・当月の料金に対する口座振替割引は、前月の料金が1回目の振替日に引き落とされた場合に適用いたします。
（初めて口座振替でお支払いされた月の料金には適用されません）
・口座振替日指定サービスをご利用のお客さまは、口座振替割引の対象外とさせていただきます。
・電気契約を解約する場合の最終のご請求分には、口座振替割引は適用されません。

「従量電灯B」には燃料費調整に上限がある一方、「スマートファミリープラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「スマートファミリープラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「スマートファミリープラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

料金プラン（夜間・休日が割安なプラン）

電化でナイト・セレクト

<料金プランの特徴>

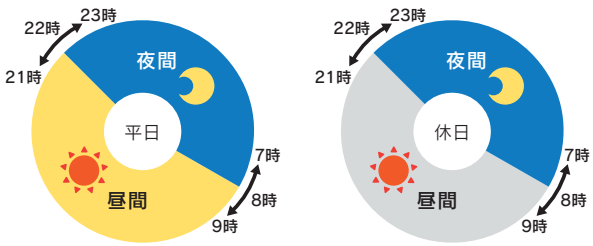
○**夜間や休日（土・日・祝日）が割安**な料金プランです。

○お客さまのライフスタイルにあわせて、**割安な夜間時間帯を次の3パターンから選べます。**

①21時～翌朝7時（電化でナイト・セレクト21）
②22時～翌朝8時（電化でナイト・セレクト22）
③23時～翌朝9時（電化でナイト・セレクト23）

【電気給湯機をお持ちのお客さまへ】

電気給湯機の通電時間の設定によっては割高な昼間時間帯に通電する可能性があるため、事前に通電時間の設定をご確認ください。



○**「春・秋」は「夏・冬」に比べ割安な料金**となります。

区分			単位	単価（円・税込）
基本料金	契約電力が10kW以下の場合		1契約	2,761.00
	契約電力が10kWをこえる場合	15kWまで	〃	6,851.48
		15kW超過分	1kW	748.32
電力量料金	平日昼間	夏冬	1kWh	27.59
		春秋	〃	24.70
	休日昼間	夏冬	〃	21.97
		春秋	〃	18.57
	夜間		〃	14.57

（注）
- 契約電力は実量制により決定されます。（P24参照）
- 「休日」とは、土、日、祝日、1/2～3、4/30～5/2、12/30～31をいい、「平日」とはそれ以外の期間をいいます。
- 「昼間」とは、「夜間」以外の時間をいいます。
- 「春・秋」とは、3/1～6/30および10/1～11/30をいい、「夏・冬」とはそれ以外の期間をいいます。
- 口座振替割引（毎月55円割引）は適用されません。

こんな方にオススメ♪
・オール電化のご家庭など電気給湯機（エコキュート等）をご使用のお客さま
・夜間や休日のご使用量が多いお客さま



（注）電化でナイト・セレクトへの加入は、平日から休日および昼間時間から夜間時間への負荷移行が可能な需要であることが条件となります。

料金プラン（昼間が割安なプラン）

おひさま昼トクプラン

<料金プランの特徴>

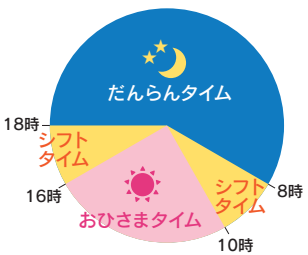
○**太陽光発電からの供給量が多くなるおひさまタイム**が割安なプランです。（太陽光発電からの供給量が少なくなり、需要が多くなるシフトタイムは割高となります。）

○**エコキュート、蓄電池、または電気自動車をお使い**で、当該機器により**電気のご使用をおひさまタイムへ移行できるお客さま**が対象です。

※エコキュート、蓄電池、電気自動車により電気のご使用をおひさまタイムへ移行しない場合は、お客さまのご使用状況によっては、このメニューにご加入されると、電気料金が高くなる可能性があります。

【太陽光発電を保有しているお客さまへ】

「エコキュート」「EV」「蓄電池」のおひさまタイムへの負荷移行により、売電収入が減少する場合があります。そのため、実際の電気料金は、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、試算でおトクになる場合でも、おひさま昼トクプランのご加入によりおトクにならない場合があります。



○**「春・秋」のおひさまタイム・シフトタイムは「夏・冬」に比べ割安な料金**となります。

区分			単位	単価（円・税込）
基本料金	契約電力が10kW以下の場合		1契約	2,761.00
	契約電力が10kWをこえる場合	15kWまで	〃	6,851.48
		15kW超過分	1kW	748.32
電力量料金	おひさまタイム【10時～16時】	夏・冬	1kWh	13.43
		春・秋	〃	12.33
	シフトタイム【8時～10時、16時～18時】	夏・冬	〃	34.98
		春・秋	〃	31.80
	だんらんタイム【18時～翌朝8時】		〃	18.33

（注）
- 契約電力は実量制により決定されます。（P24参照）
- 「春・秋」とは、3/1～6/30および10/1～11/30をいい、「夏・冬」とはそれ以外の期間をいいます。
- 口座振替割引（毎月55円割引）は適用されません。

「従量電灯B、従量電灯C」には燃料費調整に上限がある一方、「電化でナイト・セレクト」「おひさま昼トクプラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「電化でナイト・セレクト」「おひさま昼トクプラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「電化でナイト・セレクト」「おひさま昼トクプラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

料金プラン（ご家庭のお客さま向け）

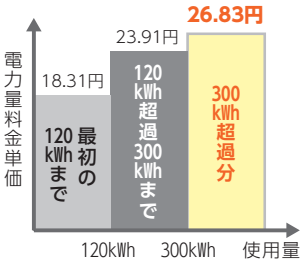
JALでんき

<料金プランの特徴>

○電気料金に応じて**マイル**がたまる、ご家庭向け料金プランです。
○使用量に応じて、段階的に単価を設定しています。
○契約電流10A以上60A以下（JALでんきB）、
契約容量6kVA以上50kVA未満（JALでんきC）の電灯の契約です。

＼ Point ／

お申込みにあたり、JMB会員名義（ローマ字）およびお得意様番号（数字7桁もしくは9桁）が必要となります。



区　分		単位	単価（円・税込）
基本料金		10A・1kVA	441.69
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	18.31
	120kWh超過300kWhまで	〃	23.91
	300kWh超過分	〃	26.83
最低月額料金 ※ JALでんきBのみ		1契約	397.58

特典①
電気料金**100円が3マイル**に!(注1)
特典②
契約継続(注2)による**ボーナスマイル1,000マイル／年**

（注1）毎月の電気料金から、再エネ賦課金、書面発行手数料、延滞利息、付帯契約に基づく料金および消費税等相当額を除いた金額100円につき3マイルを積算いたします。
（注2）「JALでんき」ご契約開始日を起算日として、1年経過した翌々月までに、1契約につき1,000マイルを積算いたします。

特典の付与条件等の詳細は
日本航空株式会社のHPをご確認ください。

料金プラン（商店などのお客さま向け）

低圧電力

<料金プランの特徴>

○**動力**をご使用されるお客さま向け料金プランです。
○**夏季・その他季の2季節**に分けて単価を設定しています。
○**口座振替によるお支払いで、毎月55円割引**されます。

区　分		単位	単価（円・税込）
基本料金		1kW	1,164.92
電力量料金	夏季（7/1～9/30）	1kWh	17.38
	その他季（10/1～翌年6/30）	〃	15.69

（注）・力率が85%を上回る場合は基本料金を5%割引し、85%を下回る場合は基本料金を5%割増しします。
・当月の料金に対する口座振替割引は、前月の料金が1回目の振替日に引き落とされた場合に適用いたします。
（初めて口座振替でお支払いされた月の料金には適用されません）
・口座振替日指定サービスをご利用のお客さまは、口座振替割引の対象外とさせていただきます。
・電気契約を解約する場合の最終のご請求分には、口座振替割引は適用されません。

＼ Point ／

●主に、商店や事務所等で使用する業務用エアコンや業務用冷蔵庫等用の契約です（電圧は3相200ボルト）



「従量電灯B、従量電灯C」には燃料費調整に上限がある一方、「JALでんき」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「JALでんき」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「JALでんき」のご加入によりおトクにならない場合があります。

料金プラン（商店などのお客さま向け）

ご使用状況に適した料金プランをお選びいただけます。

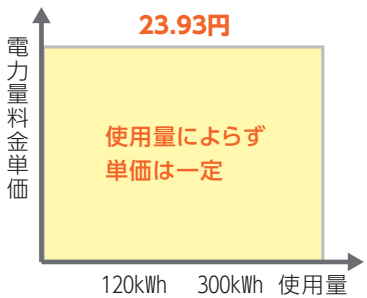
スマートビジネスプラン

<料金プランの特徴>

○使用量に関係なく単価は一律のため、使用量の多いお客さま向けの料金プランです。

○契約容量6kVA以上50kVA未満の電灯の契約です。

（注）ご家庭のお客さまもご加入できます。



区　分	単位	単価（円・税込）
基本料金	1kVA	441.69
電力量料金	1kWh	23.93

（注）口座振替割引（毎月55円割引）は適用されません。

「従量電灯C」には燃料費調整に上限がある一方、「スマートビジネスプラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「スマートビジネスプラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「スマートビジネスプラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

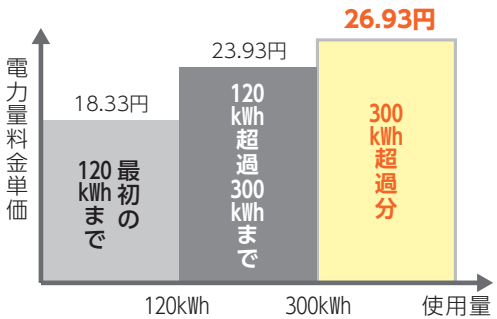
従量電灯C

<料金プランの特徴>

○使用量に応じて段階的に単価を設定しており、使用量が少ないお客さま向けの料金プランです。

○契約容量6kVA以上50kVA未満の電灯の契約です。

○口座振替によるお支払いで、毎月55円割引されます。



区　分		単位	単価（円・税込）
基本料金		1kVA	441.69
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	18.33
	120kWh超過300kWhまで	〃	23.93
	300kWh超過分	〃	26.93

（注）
- 当月の料金に対する口座振替割引は、前月の料金が1回目の振替日に引き落とされた場合に適用いたします。（初めて口座振替でお支払いされた月の料金には適用されません）
- 口座振替日指定サービスをご利用のお客さまは、口座振替割引の対象外とさせていただきます。
- 電気契約を解約する場合の最終のご請求分には、口座振替割引は適用されません。

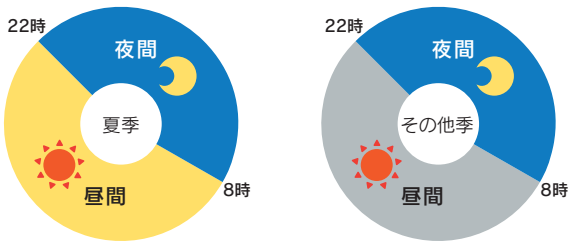
料金プラン（24時間営業のお店向け）

高負荷率型電灯プラン・低圧季時別電力プラン

<料金プランの特徴>

○使用量の料金単価を**2季節（夏季・その他季）2時間帯（昼間・夜間）に分けて設定**しています。

○電気のご使用を**昼間時間から夜間時間に移していただくほど電気料金が割安**な料金プランです。



【高負荷率型電灯プラン】

○**使用量が多く、電気を効率的に使用されるお客さま向け**の料金プランです。

○基本料金を割高に、電力量料金を割安に設定しています。

区　分			単位	単価（円・税込）
基本料金	契約容量が10kVA以下の場合		1契約	12,446.90
	契約容量が10kVAをこえる場合		1kVA	1,244.69
電力量料金	昼間時間[8時～22時]	夏季(7/1～9/30)	1kWh	26.38
		その他季(10/1～翌年6/30)	〃	23.67
	夜間時間[22時～翌朝8時]		〃	14.57

【低圧季時別電力プラン】

区　分			単位	単価（円・税込）
基本料金			1kW	1,400.59
電力量料金	昼間時間[8時～22時]	夏季(7/1～9/30)	1kWh	16.85
		その他季(10/1～翌年6/30)	〃	14.75
	夜間時間[22時～翌朝8時]		〃	13.91

(注)口座振替割引(毎月55円割引)は適用されません。

「従量電灯B、従量電灯C」や「低圧電力」には燃料費調整に上限がある一方、「高負荷率型電灯プラン」や「低圧季時別電力プラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「高負荷率型電灯プラン」、「低圧季時別電力プラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「高負荷率型電灯プラン」、「低圧季時別電力プラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

料金プラン（新規加入を停止している料金プラン）

○以下の料金プランについては、原則加入はできません。

○2016年3月31日時点で契約継続中のお客さまは、引き続きご契約いただけます。

※「従量電灯B、従量電灯C」や「低圧電力」には燃料費調整に上限がある一方、以下の料金プランには上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、以下の料金プランの方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、以下の料金プランのご契約によりおトクにならない場合があります。
なお、以下の料金プランから別の料金プランに変更された場合、再度以下の料金プランに加入することはできません。

区　分				単位	単価（円・税込）
季時別電灯	基本料金	契約容量が6kVA以下の場合		1契約	2,078.14
		6kVAをこえる場合	10kVAまで	〃	3,096.90
			10kVA超過分	1kVA	441.69
	電力量料金	デイタイム(10時～17時)	夏季(7/1～9/30)	1kWh	33.53
			その他季(10/1～翌年6/30)	〃	27.67
		リビングタイム(8時～10時、17時～22時)		〃	25.99
		ナイトタイム(22時～翌朝8時)		〃	14.57
時間帯別電灯	基本料金	契約容量が6kVA以下の場合		1契約	2,078.14
		6kVAをこえる場合	10kVAまで	〃	3,096.90
			10kVA超過分	1kVA	441.69
	電力量料金	昼間時間(8時～22時)	最初の80kWhまで	1kWh	22.27
			80kWh超過200kWhまで	〃	29.63
			200kWh超過分	〃	33.57
		夜間時間(22時～翌朝8時)		〃	14.57
ピークシフト電灯	基本料金	契約容量が6kVA以下の場合		1契約	2,078.14
		6kVAをこえる場合	10kVAまで	〃	3,096.90
			10kVA超過分	1kVA	441.69
	電力量料金	ピーク時間[夏季(7/1～9/30)の13時～16時]		1kWh	45.76
		昼間時間[ピーク時間を除く8時～22時]	最初の80kWhまで	〃	21.31
			80kWh超過200kWhまで	〃	28.35
			200kWh超過分	〃	32.12
		夜間時間(22時～翌朝8時)		〃	14.57
深夜電力	A	料　金		1契約	1,637.38
	B	基本料金		1kW	359.95
		電力量料金		1kWh	14.51
第2深夜電力	基本料金			1kW	420.45
	電力量料金			1kWh	14.51

料金プラン（付帯契約）

スマー　トファミリープランなどの主契約に加えてご契約いただけます。

すくすく赤ちゃんプラン

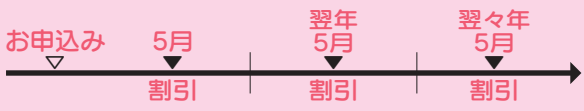
こどもの日割引

3歳未満のお子さまがいるご家庭の
5月分の電気料金を「▲10%」割引

〔お申込み時の年齢と割引回数〕
0歳 …3回、1歳 …2回、2歳 …1回



割引イメージ（0歳でお申込み）



・4月11日以降にお申込みの場合、翌年の5月分が初回の割引となります。
なお、3歳未満のお子さまが2名以上いる場合でも割引率の加算は行いません。

※プランの適用には各種条件がございます。

料金プランに関する詳細はこちら

IJUターン応援プラン

ようこそ九州へ！



お申込みから1年間、
毎月の電気料金を「▲5%」割引

・九州外から移住したご家庭
（転勤・通学など一時的なものを除く）が対象です。
・電気のご使用開始から1年以内のお申込みであることが条件です。



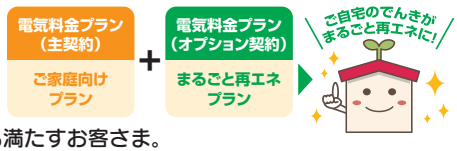
※プランの適用には各種条件がございます。

料金プランに関する詳細はこちら

まるごと再エネプラン

＜特長＞
月額＋500円（税込）で、ご自宅で使用する電気が「まるごと」再エネに！

・再エネ電源（水力・地熱）由来の電気と環境価値（CO_2フリー価値）を組み合わせてお届けします。



＜対象お客さま＞
次の要件をいずれも満たすお客さま。
①対象の料金プランにご加入のご家庭
②原則、契約容量が10kVA以下（電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプランの場合は契約電力10kW以下）

＜お申込み方法＞
当社ホームページの特設サイトからお申込みください。

料金プランに関する詳細はこちら

みらいの森を育てようプラン

＜特長＞
月額＋300円の寄附金で、九州の自然環境保全を支援！



・本プランにご加入されたお客さまには、九電みらい財団※より活動報告と記念品を進呈します。（毎年12月頃発送予定）

※豊かな自然を守り続けること、子どもたちが輝く未来につなげていくことを目的に、環境教育や環境保全活動、次世代育成支援活動を実施する公益財団法人

＜対象お客さま＞
対象の料金プランにご加入のご家庭

＜お申込み方法＞
当社ホームページの特設サイトからお申込みください。

料金プランに関する詳細はこちら

対象の料金プラン

スマートファミリープラン、スマートファミリープラン［ガスセット］、スマートビジネスプラン、スマートビジネスプラン［ガスセット］、JALでんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、季時別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト電灯、高負荷率型電灯プラン

※1 現在のご契約が従量電灯Bの場合はスマートファミリープラン（2年契約割引を適用）、従量電灯Cの場合はスマートビジネスプランへの料金プラン変更を承諾のうえお申込みいただけます。料金プランの詳細は、P4・P10をご覧ください。

※2「従量電灯B、従量電灯C」には燃料費調整に上限がある一方、「対象の料金プラン」には上限がないため、燃料価格が高騰した場合には、「対象の料金プラン」の方が燃料費調整額が高くなる可能性があります。そのため、お客さまのご契約状況や電気のご使用量等によっては、燃料費調整額を考慮しない試算でおトクになる場合でも、「対象の料金プラン」のご加入によりおトクにならない場合があります。

※3 まるごと再エネプランは、高負荷率型電灯プランのお客さまはご加入いただけません。

●割引額の算定対象となる電気料金には、燃料費等調整額および消費税等相当額を含み、再エネ賦課金を除きます ●割引対象は主たる住居の電灯契約に限ります ●離島等供給約款対象エリアを除きます ●すくすく赤ちゃんプラン・IJUターン応援プランを併用する場合、5月分の料金について二重の割引は行わず10%割引となります

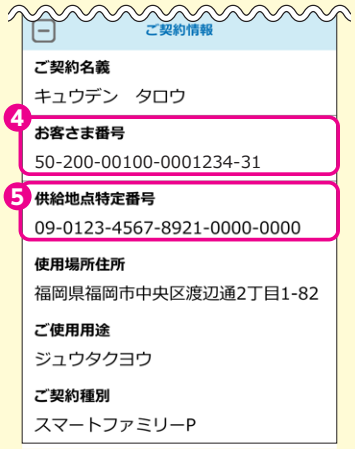
電気ご使用量のお知らせ -スマート フォンやパソコンでご確認いただけます-

My九電 手軽に電気料金・ご使用量をご確認い ただけます

詳細は
コチラ
から▶







❶ 月分
❷ 当月分のご請求予定額
❸ 当月の電気ご使用量
❹ お客さま番号
（九州電力との契約番号です）
❺ 供給地点特定番号

通知方法は
メール・LINE・SMS*1
から選べます

*1 SMS(ショートメッセージサービス)とは電話番号を宛先として、送受信するメッセージサービスです。

My九電の見方

❶ログイン

ログインページにアクセスし、会員登録時に設定いただいたEメールアドレス、パスワードでログインしてください。



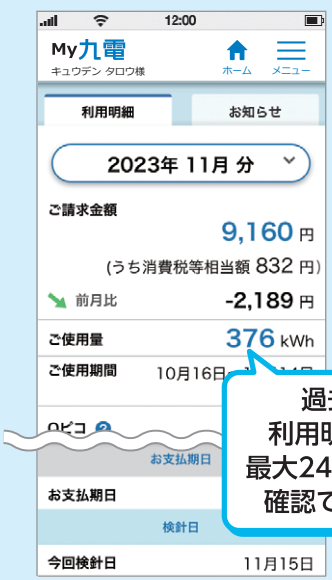
❷ご請求金額 を確認

ホーム画面でその 月のご請求金額、口座振替予定日を 確認することができます。



❸ご利用明細を確認

ホーム画面の「明細・履歴ボタン」もしくは「内訳ボタン」を押すと、ご利用明細を確認することができます。



過去の
利用明細は、
最大24か月分を
確認できます

明細・入金実績・領収証はPDFで
ダウンロードすることが可能です。*2

*2 画面下部の「明細の印刷」欄にある各ダウンロードボタンを押していただくと、印刷用のPDF形式のファイルをダウンロードすることが可能です。

本サービスは、無料でご登録いただけます。ただし、ご利用の際に発生する 通信料金はお客さまのご負担となりますのでご了承ください。

電気料金の算定

電気料金の算定方法

電気料金 ＝ 基本料金(注1) ＋ 電力量料金 ＋ 燃料費等調整額 ＋ 再エネ賦課金(注5)

- 電力量料金 ＝ 電力量料金単価(注2) × 1ヶ月のご使用量
- 燃料費等調整額 ＝ (燃料費等 調整単価 ＝ 燃料費調整単価(注3) ＋ 離島ユニバーサルサービス調整単価(注4)) × 1ヶ月のご使用量
- 再エネ賦課金(注5) ＝ 再エネ賦課金 × 1ヶ月のご使用量

(注1)ご契約容量の大きさ等に応じて決まります。

(注2)電力量料金単価は、時間帯や季節等によって異なる単価が設定されている料金プランがあります。

(注3)燃料費調整単価は毎月変動しますので、当社HPまたはご利用明細でご確認ください。
なお、燃料費調整の考え方については、P20を参照ください。

(注4)離島ユニバーサルサービス調整単価は毎月変動しますので、当社HPまたはご利用明細でご確認ください。
なお、離島ユニバーサルサービス調整の考え方については、P21を参照ください。

(注5)再生可能エネルギー発電促進賦課金
「再生可能エネルギーの固定価格買取制度」により、電気事業者に、再生可能エネルギー電源で発電された電気を買い取ることが義務付けられました。
再生可能エネルギー電源で発電される電気の買取に要する費用は、電気をお使いになるお客さまに、電気料金の一部「再生可能エネルギー発電促進賦課金」として、電気のご使用量に応じてご負担いただきます。

※上記に加え、料金プランによっては、口座振替割引(▲55円／月)や2年契約割引(▲777円／年)があります。

電気料金(ひと月分)の計算例

スマートファミリープラン 11月分 15,529円

・契約電流(アンペア):40A
・ご使用量:500kWh
・燃料費等調整単価:0銭／kWh(注1)
・再エネ賦課金単価:4円18銭／kWh(注2)
・2年契約割引:未加入

＝ 基本料金 40A 1,766.76円 ＋ 電力量料金 11,673.00円(120kWhまで 18.33円×120kWh 2,199.60円 ＋ 121kWh～300kWhまで 23.93円×180kWh 4,307.40円 ＋ 301kWh～ 25.83円×200kWh 5,166.00円) ± 燃料費等調整額 0.00円×500kWh 0.00円 ＋ 再エネ賦課金 4.18円×500kWh 2,090円

電化でナイト・セレクト 11月分 16,735円

・契約電力:6kW
・ご使用量:合計 610kWh(秋)
[平日昼間:215kWh／休日昼間:90kWh 夜間:305kWh]
・燃料費等調整単価:0銭／kWh(注1)
・再エネ賦課金単価:4円18銭／kWh(注2)

＝ 基本料金 6kW 2,761.00円 ＋ 電力量料金 11,425.65円(平日昼間 24.70円×215kWh 5,310.50円 ＋ 休日昼間 18.57円× 90kWh 1,671.30円 ＋ 夜　間 14.57円×305kWh 4,443.85円) ± 燃料費等調整額 0.00円×610kWh 0.00円 ＋ 再エネ賦課金 4.18円×610kWh 2,549円

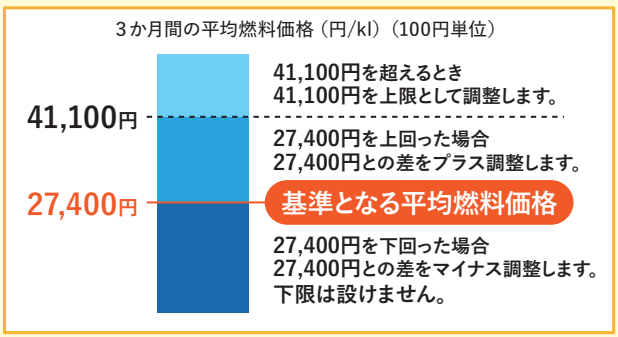
(注1)燃料費等調整単価は、毎月変動します。計算例では、「0銭／kWh」としています。
(注2)再エネ賦課金単価は、計算例では、2026年11月分の単価としています。

燃料費等調整の考え方

※ 過去の燃料価格や 燃料費等調整単価の推移等については、当社ホームページでご確認ください。

燃料費調整制度

○火力燃料費（原油・液化天然ガス・石炭）の変動をできる限り迅速に電気料金に反映させるための制度です。3か月間の平均燃料価格が27,400円／キロリットル（2019年4月電気料金見直しの前提となっている原油換算燃料価格）から変動した場合、その変動分に応じて電気料金を調整します。



(注)電気供給条件および需給契約条件によりご契約のお客さまは、燃料費調整における上限値の設定はいたしません。

[ご契約例] スマートファミリープラン、JALでんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、高負荷率型電灯プラン、低圧季時別電力プラン、スマートビジネスプラン、季時別電灯 等

燃料費調整単価の算定

＊小数点以下第3位で四捨五入

○平均燃料価格が27,400円を上回る場合・・・プラス調整

$$(\text{平均燃料価格}^{※1} - 27{,}400\text{円}) \times \frac{0.136^{※2}}{1{,}000}$$

○平均燃料価格が27,400円を下回る場合・・・マイナス調整

$$(27{,}400\text{円} - \text{平均燃料価格}^{※1}) \times \frac{0.136^{※2}}{1{,}000}$$

※1　平均燃料価格＝A×α＋B×β＋C×γ（100円未満四捨五入）

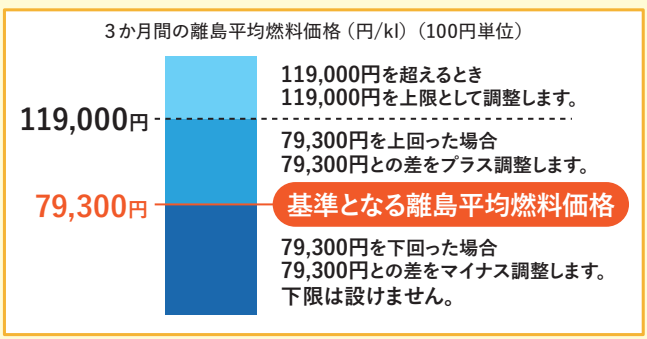
A：平均燃料価格算定期間における1klあたりの平均原油価格
B：平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均液化天然ガス価格
C：平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均石炭価格
α：0.0053
β：0.1861
γ：1.0757
（α、β、γは原油換算平均価格を算定するための換算係数（原油換算係数と熱量構成比によって算出される一定の値））

＊毎月の燃料費調整単価の算定に用いる平均燃料価格の算定期間については、当社ホームページでご確認ください。

※2　0.136(円/kWh)：平均燃料価格が1,000円/kl変動した場合の電気料金単価への［基準単価］　影響額（当社の火力発電の燃料消費数量をもとに算出）

離島ユニバーサルサービス調整制度

○一般送配電事業者は、離島のお客さまに対するユニバーサルサービスとして本土並みの料金水準で電気の供給を行うことが義務付けられており、その離島供給に係る火力燃料費の変動を託送料金に反映して、すべてのお客さま（本土・離島）にご負担いただくための制度です。3か月間の離島平均燃料価格が79,300円／キロリットル（託送料金の前提となっている原油換算燃料価格）から変動した場合、その変動分に応じて電気料金を調整します。



離島ユニバーサルサービス調整単価の算定

＊小数点以下第3位で四捨五入

○離島平均燃料価格が79,300円を上回る場合・・・プラス調整

$$(\text{離島平均燃料価格}^{※1} - 79{,}300\text{円}) \times \frac{0.003^{※2}}{1{,}000}$$

○離島平均燃料価格が79,300円を下回る場合・・・マイナス調整

$$(79{,}300\text{円} - \text{離島平均燃料価格}^{※1}) \times \frac{0.003^{※2}}{1{,}000}$$

※1　離島平均燃料価格＝A×α＋B×β＋C×γ（100円未満四捨五入）

A：離島平均燃料価格算定期間における1klあたりの平均原油価格
B：離島平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均液化天然ガス価格
C：離島平均燃料価格算定期間における1tあたりの平均石炭価格
α：1.0000
β：0.0000
γ：0.0000
（α、β、γは原油換算平均価格を算定するための換算係数（原油換算係数と熱量構成比によって算出される一定の値））

＊毎月の離島ユニバーサルサービス調整単価の算定に用いる離島平均燃料価格算定期間については、当社ホームページでご確認ください。

※2　0.003(円/kWh)：離島平均燃料価格が1,000円/kl変動した場合の電気料金単価への［離島基準単価］　影響額（九州の離島における火力発電の燃料消費数量をもとに算出）

電気ご使用開始のお申込み手続き

1.入居時のご使用開始方法

○分電盤のスイッチをすべて「入」にすると、電気を使用できるようになります。(電気給湯機本体にもブレーカーがあります)

○スイッチを「入」にしても点灯しない場合は、当社営業所（コールセンター）へお問い合わせ下さい。(P34参照)

分電盤

(例)





2.九州電力への契約のお申込み

お電話でのお申込み

当社営業所(コールセンター)へお電話下さい。(P34参照)

インターネットでのお申込み

○パソコン・スマートフォンからのお申込み

九州電力　開始　検索

スマホ用

※インターネットでのご使用開始のお申込みは、スマートファミリープラン、スマートビジネスプラン、従量電灯B、従量電灯C、JALでんき、電化でナイト・セレクトまたはおひさま昼トクプランが対象です。

各種お申込みについては、インターネットでお手続きできます。

○パソコン・スマートフォンからのお申込み

九州電力 インターネット手続き　検索

スマホ用

お申込みいただける項目

- ご使用停止のお申込み
- ご使用開始のお申込み
  ※ご使用停止・ご使用開始は、それぞれ続けて手続きを行う事ができます。
- 他社から九州電力へのご契約切替のお申込み
- 料金プラン変更のお申込み
- ご契約アンペア変更のお申込み
- 口座振替払いのお申込み(新規・変更)
- クレジットカード払いのお申込み(新規・変更)
- SMS決済のお申込み(新規・変更)
- 料金お支払後の送電再開のお申込み

〈ご契約容量をご確認ください〉

リミッターによる契約(アンペア契約)の場合、分電盤にリミッターが取り付けられています。
分電盤のリミッターのツマミの色によりご契約容量(アンペア)を確認してください。

リミッターの種類とツマミの色

種類	5A	10A	15A	20A	30A	40A	50A	60A
色								
基本料金(円)	–	441.69	662.54	883.38	1,325.07	1,766.76	2,208.45	2,650.14

※ひと月あたり、消費税等相当額込

●「アンペア(ご契約容量)ガイド」のご紹介

当社ホームページにて、お客さまの最適なアンペアの診断ができますので、ご契約容量の見直しにお役立てください。

九州電力 アンペアガイド　検索

スマホ用

ご注意

・電気給湯機等をお持ちのお客さまは、リミッターとご契約容量が異なる場合があります。
・料金プランやメーターの種類によってはリミッターが取り付けられていない場合があります。

〈お支払い方法をお選びください〉

毎月の電気料金のお支払いは次のいずれかでお願いします。

口座振替

毎月お客さまの預貯金口座から自動的にお支払いいただきます。

口座振替日をご指定いただける「口座振替日指定サービス」もございます。

クレジットカード

毎月お客さまのクレジットカードから自動的にお支払いいただきます。

SMS決済

毎月お客さまのスマートフォンにお届けするSMS(ショートメッセージ)にてお支払いいただきます。

最寄りのコンビニエンスストア、スマートフォンのアプリ、クレジットカードにてお支払いください。

振込用紙

毎月お客さまに郵送させていただく振込用紙にてお支払いいただきます。

最寄りの金融機関またはコンビニエンスストア、スマートフォンのアプリにてお支払いください。

スマホ用

ご契約容量の決定方法

ご契約容量の決定方法

1.あらかじめ定めたご契約容量によるもの

リミッターによる契約（アンペア契約）

10～60A（アンペア）までの契約電流に応じて、リミッター（電流制限器）を取り付けます。10Aあたりの基本料金はP23を参照ください。

※リミッターは分電盤に取り付けている場合と、スマートメーターにリミッターの機能が内蔵されている場合があります。

主開閉器による契約

お客さまの契約主開閉器（メインブレーカー）の定格電流により契約容量を決定します。

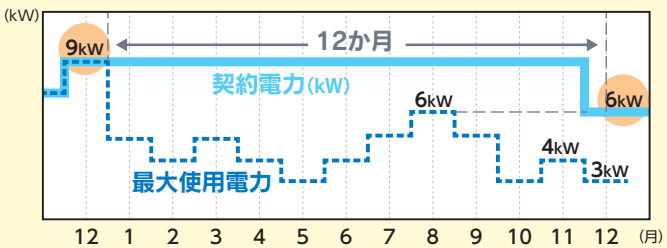
負荷設備容量による契約

お客さまのご使用される全ての設備の容量により契約容量を決定します。

2.実量制による契約

お客さまが実際にご使用になった電力（最大使用電力）により、契約電力を決定します。各月の契約電力は、スマートメーターにより計量した「過去1年分（当月と前11ヵ月）における最大値」といたします。（実量制契約にあたっては、スマートメーターの取り付けが必要です。）

実量制における契約電力の決定イメージ



ご契約容量の決定方法の早見表

各料金プランのご契約容量の決定方法及び適用範囲は、以下のとおりです。

区分	主な料金プラン	アンペア契約	主開閉器契約	負荷設備契約	実量制契約	ご契約容量の範囲
電灯	スマートファミリープラン 従量電灯B、JALでんきB	●				10A以上60A以下
電灯	スマートビジネスプラン 従量電灯C、JALでんきC		●	●		6kVA以上50kVA未満
電灯	電化でナイト・セレクト おひさま昼トクプラン				●	0.5kW以上50kW未満
電灯	高負荷率型電灯プラン	●	●	●		1kVA以上 50kVA未満
電灯	季時別電灯 時間帯別電灯 ピークシフト電灯	●	●	●		
動力	低圧電力 低圧季時別電力プラン		●	●		0.5kW以上50kW未満
動力	深夜電力A			●		0.5kW
動力	深夜電力B 第2深夜電力			●		1kW以上50kW未満

計量器（メーター）の見方

ご使用量を計量するための計量器は、スマートメーター、機械式メーターもしくは電子式メーターのいずれかになります。

スマートメーター

原則自動検針（現地訪問不要）とし、ひと月の電力量は、30分ごとの電力量を合計した値とします。





①現在までの累積電力量

時間帯に関係なく現在までの累積電力量を表示します。

時間帯や季節等の区分によって異なる料金単価が設定されているメニューについては、区分毎の電力量を計量器内部で積算しており、区分毎の電力量を計量器に表示しておりません。
このため、区分毎の電力量は「電気ご使用量のお知らせ」にてお知らせいたします。

②計器番号

住所により契約ができない場合、計器番号（左記の赤枠）をご確認いただくこともあります。

機械式メーター・電子式メーター

ひと月の電力量は、当月検針日の指示数と前回検針日の指示数との差し引きにより算定します。

●機械式メーター
（例：従量電灯の計量器）



①指示数

計量器が示す指示数の整数位とします。
（例）計量器が示す指示数…8933.7▶指示数…8933

②計器番号

住所により契約ができない場合、計器番号をご確認いただくこともあります。

●電子式メーター
（例：季時別電灯の計量器）



①表示時間帯区分

次の時間帯区分を5秒毎に切り替えて表示します。
1…デイタイム（10時～17時）
2…リビングタイム（8時～10時、17時～22時）
3…ナイトタイム（22時～翌朝8時）

②指示数

①で表示している時間帯区分の指示数を表示します。なお、指示数の読みは表示されている指示数の整数位とします。

③計器番号

住所により契約ができない場合、計器番号をご確認いただくこともあります。

（注）上記以外にも特殊なメーターがございますが、ご不明な点がございましたら最寄の配電事業所までお問い合わせ下さい。

電気ご使用に関するお願い

設備変更に伴う料金の見直し

設備の取替や撤去等を行う場合、**基本料金が変更となる可能性**があります。電気工事店を通じて、当社へのお申込が必要となる場合がありますので、ご不明な点は当社営業所（コールセンター）へお問い合わせ下さい。

例えば

- 業務用エアコンの取替
- 公衆街路灯の白熱球からLEDへの取替
- 電気給湯機の取替

上記のような場合は電気工事店を通じて当社営業所（コールセンター）へお申込みください。

電気給湯機の正しい時刻設定

電気給湯機は、台所や浴室にある**リモコンに表示される時刻と現在時刻とがずれている場合、電気料金が割高**になったり、湯量不足となる場合があります。**リモコンに表示される時刻が正しく設定**されているかご確認下さい。

ご転居の際のお願い

ご転居の予定日が決まりましたら、**お早めに当社ホームページでのお申込み、または当社営業所（コールセンター）へご連絡**をお願いします。
なお、ご転居の際は、**分電盤のリミッターや電気給湯機のブレーカーなどのスイッチを全て「切」**にしてご出発ください。
（郵便局への転居届けもお忘れなく!）

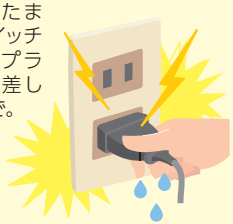
電気のご契約は、
お客さまのお申込みに基づいて行っています。
お引越し等で、電気のご使用を停止される場合は、必ず、当社ホームページまたは当社営業所（コールセンター）までお申込みをお願いします。

電気の周波数は、静岡県の富士川を境に東日本は50ヘルツ、西日本は60ヘルツとなっています。
周波数が異なると、そのまま使用できない電気製品がありますので、取扱説明書をご覧になるか、お買い求めの販売店やメーカーへご相談ください。

電気の安全な使い方

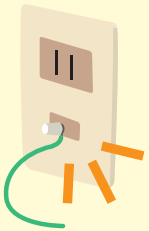
ぬれた手は危険!

手がぬれたままでのスイッチの操作やプラグの抜き差しはしないで。



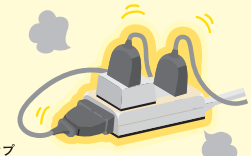
アースの取り付けを忘れないで

漏電した場合、感電する恐れがありますので、アースの取り付けを忘れずに。



タコ足はやめましょう

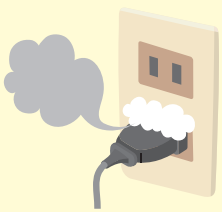
タコ足配線は、テーブルタップやコンセントが過熱して危険です。テーブルタップなどの容量の範囲内で使いましょう。



テーブルタップ
PSE 10A-125V この場合10A（1,000W）まで使用できます。

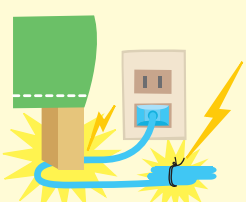
ホコリは大敵!

長期間差し込んだままのプラグとコンセントの間のホコリは取り除いて。火災の原因となることがあります。



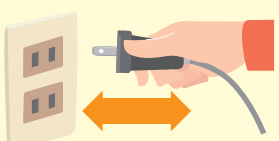
コードは踏んだり、曲げてはダメ!

重い物でコードを踏んだり、無理に折り曲げたりすると、断線やショートする恐れがあり、危険です。



プラグの抜き差しは正しく

プラグを差し込むときは、まっすぐ、しっかりと。抜くときはコードを引っ張らないで。



専門の方以外が、電気の工事をされるのは危険です。当社へご連絡頂き、「ご家庭内の電気」に関するお困りごとを解決する「でんきサポート」をご利用下さい。
（修理・工事、また調査のみでも有料となります）

停電時にそなえてデータはバックアップを

台風襲来時や落雷による停電でパソコンのデータが失われる可能性がありますので、バックアップや無停電電源装置により、データを保護することをお勧めします。



※法令に基づき、九州電力送配電株式会社の委託会社がお客さまのご家庭等にお伺いし、電気設備の調査・点検を行っていますので、ご協力をお願いします。

当社関係者を装った勧誘や詐欺等にご注意ください

当社関係者を装って、電話や訪問により勧誘や詐欺等を行う事例が発生しておりますのでご注意ください。少しでも不審に思われたら、当社営業所（コールセンター）へお気軽にお問合せ下さい。

事例1：勧誘

当社を装う場合の主な「名乗り」

- 九州電力保安部
- 九州電力保安部コールセンター
- 九州電力の委託会社
- 九州電力の関係会社　など

主な内容

- 「電気料金が安くなる」とか「動力の契約を見直しませんか」などと勧誘し、主開閉器を売ろうとする。
- 「無料で設置できる」などの謳い文句で、太陽光発電設備やオール電化機器などを売ろうとする。
- 電気の契約内容等の個人情報を聞き出そうとする。

(注)当社は電気の契約内容等を聞き出そうとすることはありません。
(注)九電ネクストをはじめとした、当社の販売代理店等の提携事業者が営業活動を行う場合、当社との関係性をしっかりご説明差し上げたうえでご案内します。
※提携事業者については、当社ホームページをご確認ください。

事例2：詐欺・窃盗

主な内容

- 九州電力の集金員を装い、「検針票」を使って電気料金を請求する。
- 漏電調査、分電盤の修理、コンセントの検査などの名目で電気器具などの点検・取り替えを行い、工事代金として多額の金額を請求する。
（特にご高齢の方が狙われております。）

(注)当社は検針票により電気料金を請求することはありません。
(注)当社は現地で工事代金を請求することはありません。

事例3：電力小売全面自由化に便乗した勧誘

主な内容

- 「自由化に伴い工事が必要」などと説明し、多額の工事代金を請求する。
- 九州電力を装い、「自由化に伴い電気料金が安くなる。契約変更を提案したいので、検針票を見せて欲しい」などと説明し、電気の契約内容を聞き出そうとする。

(注)自由化が始まるだけでは工事は発生しません。
（ご契約プラン変更に伴う計器取替工事について、九州電力送配電株式会社は無料で行います。）
(注)自由化後も当社とご契約を継続頂ける場合、特段のお手続きは不要です。
(注)当社は、「検針票を見せて欲しい」とお客さまに申し出ることはありません。

少しでも不審に思われたら当社営業所（コールセンター）まで、ご連絡ください。

訪問があったら！

当社社員や当社関係会社社員は「身分証明書」を携行しておりますので、訪問があった場合は身分証明書の提示を求めるなどして確認をしてください。

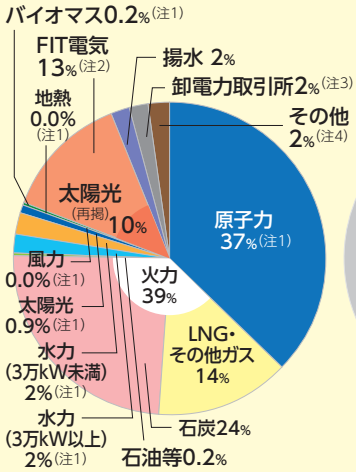
YouTubeでも勧誘や詐欺等の情報を発信しています

九電チャンネル　検索

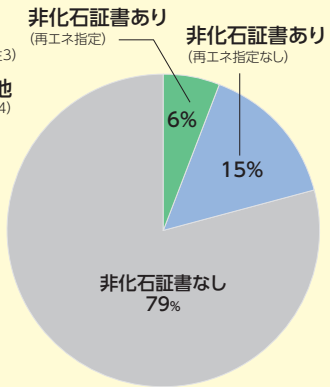
スマホ用

■当社の電源構成・非化石証書使用状況・CO_2排出係数［小売供給分］

当社の電源構成（2025年度実績）



当社の非化石証書使用状況（2025年度実績）(注5)



当社は水力・地熱等の電源を100%とする再エネメニューや非化石証書を使用した実質再エネメニューおよび実質CO_2フリーメニューを一部のお客さまに対して販売しており、それ以外のメニューの電源構成および非化石証書使用状況は上記のとおりです。

(注1)再生可能エネルギーを含む非化石電源
この電気のうち、非化石証書を使用していない部分は、再生可能エネルギーとしての価値やCO_2ゼロエミッション電源としての価値は有さず、火力発電なども含めた全国平均の電気のCO_2排出量を持った電気として扱われます。

(注2)FIT電気
当社がこの電気を調達する費用の一部は、当社のお客さま以外のかたも含め、電気をご利用のすべての皆様から集めた賦課金により賄われています。この電気のうち、非化石証書を使用していない部分は、再生可能エネルギーとしての価値やCO_2ゼロエミッション電源としての価値は有さず、火力発電なども含めた全国平均の電気のCO_2排出量を持った電気として扱われます。

※太陽光、風力、水力（3万kW未満）、地熱およびバイオマスにより発電された電気が対象となります。

(注3)卸電力取引所から調達した電気
この電気には、水力、火力、原子力、FIT電気、再生可能エネルギーなどが含まれます。

(注4)その他
他社から調達している電気で発電所が特定できないものなどが含まれます。

(注5)非化石証書の使用状況
2025年度における非化石証書の使用状況については、2025年1月から12月発電分が対応します。

※経済産業省の「電力の小売営業に関する指針」に基づき、算定・公表しています。
※当社が発電した電力量および他社から調達した電力量を基に算定しています。（卸電力取引所価格連動にて調達するものを含みます。離島分は含みません。）
※当社は非化石証書の購入により、実質的な、非化石電気の割合の向上をはかります。
※四捨五入の関係で、合計が100%にならないことがあります。

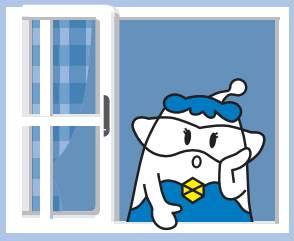
■当社のCO_2排出係数［小売供給分］（2025年度実績）

CO_2排出係数（調整後排出係数）　0.465kg-CO_2/kW

（注）暫定値であり、2026年12月頃に確定値が国より公表される予定です。

「停電?」と思ったら

電気が消えた!



まず近所を確認する

近所も消えている



自分の家
(全部または一部)
だけ消えている



九州電力送配電へ





スイッチが切れている

【ご注意】リミッターがスマートメーターに内蔵されているご家庭でリミッターが切れた場合、10秒後に自動で再点灯しますが、その後も繰り返し電気が消えると再点灯できなくなる場合があります。その際は最寄の九州電力送配電(送配電コールセンター)へご連絡ください。

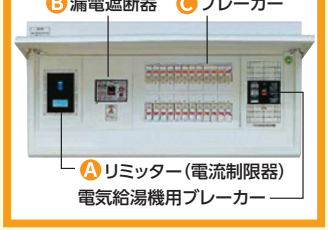


どのスイッチが切れていますか?

分電盤



分電盤
(電気給湯機用ブレーカー有の場合)



●Ⓐリミッターは九州電力送配電設備、
Ⓑ漏電遮断器Ⓒブレーカーはお客さま設備となります。

Ⓐリミッターが切れている

主な原因
- 電気の使い過ぎ

→ ご使用中の電気機器の数を減らし、リミッターを「入」にする

ご契約容量(アンペア)の変更を希望されるときは、P23をご参照ください。

Ⓑ漏電遮断器が切れている

主な原因
- 漏電
- 雷などのショック

→ ブレーカーをすべて「切」にする → 漏電遮断器のつまみを一度完全に下げてから上に上げる。
注:漏電遮断器に復帰ボタン(黄色又は白色)がある場合は、ボタンを押してから上に上げる。

→ ブレーカーを1つずつ「入」にする。
漏電遮断器が切れたら、そのブレーカーを「切」のまま、一つ前の操作から繰り返す。

漏電遮断器が切れる原因のブレーカーが分かったら、そのブレーカーについては、Ⓒの操作を行ってください。

Ⓒブレーカーが切れている

主な原因
- 部屋の電気の使い過ぎ
- 電気機器や屋内配線の不良

→ 使用中の電気機器のプラグをコンセントから外し、ブレーカーを「入」にする

- ブレーカーが再度切れた場合は、屋内配線の不良が考えられます。当社営業所(コールセンター)へご連絡頂き、「ご家庭内の電気」に関するお困りごとを解決する「でんきサポート」をご利用下さい。
(修理・工事、また調査のみでも有料となります)
- ブレーカーを「入」にして、コンセントから外した電気機器を1つずつコンセントへ再接続します。再接続してブレーカーが切れた場合、その電気機器の故障か、部屋の電気の使い過ぎが考えられます。



電気がついた!

ブレーカー等を操作しても停電が解消されない場合や、操作がよくわからない場合等は、次ページの停電情報利用サービスをご利用ください。

九州電力送配電が提供する
停電情報利用サービス

台風等による停電時には、電話がつながりにくくなることがあります。
以下の九州電力送配電のサービスをご利用ください。(無料) ※通信料は別途かかります。

九州停電情報提供アプリ

もしもの停電、備えて安心。

利用料金 無料

停電情報 九州電力送配電

まずはアプリをダウンロード
お手持ちのスマホで、
2次元コードからアクセス

アプリの詳細はホームページをご覧ください

九州エリアの停電情報、復旧見込み情報などをマップやテキストで確認できます。また、登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせします。

○対象地域：
九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
○利用料金：無料。
(ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。)



**まずはアプリで情報確認。
アプリから「チャット受付」や「停電情報自動応答サービス」もご利用いただけます。**

PC/スマホ

お問い合わせや電柱・電線設備のトラブルには
チャット受付 24時間(365日対応)

お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながります。対話形式でやり取りができ、写真をアップして状況を伝えることもできます。



チャットでの停電・送配電設備のお問い合わせはコチラ▶

電話

停電情報自動応答サービス

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。24時間(365日対応)

[お客さま] ▶ [九電送配] ▶ [お客さま] ▶ [九電送配] ▶

①ダイヤル発信 → ②自動音声で応答メッセージが流れる → ③確認したい住所を言う → ④自動音声で現状・復旧の見込みが流れる

停電情報自動応答専用ダイヤル

0120-426-305 (福岡県・佐賀県・長崎県)
0120-426-306 (大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)

台風・地震・集中豪雨等に備えましょう!

●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、あらかじめしっかりと固定しましょう。
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

停電・災害時に必要なもの(例)

□携帯ラジオ	□LEDランタン	□LEDライト	□防災ポーチ	□ホイッスル
□乾電池	□スマートフォン	□充電器	□ポリ袋	□新聞紙
□食料品	□飲料水	□食品用ラップ	□ウェットティッシュ	
□雨具	□防寒具	□タオル	□衛生用品	□口腔ケア
□携帯トイレ	□救急用品	□お薬手帳	□薬	□筆記用具
□ヘルメット	□軍手(グローブ)	□ガムテープ	□現金(硬貨)	□身分証明証

スマホ

停電情報サービス for LINE

「LINE通知メッセージ」を活用し、停電情報をお知らせします。

友だち追加はこちらから

PC/スマホ

停電情報はホームページでもご確認いただけます

パソコン・スマートフォン版　ホームページ
https://www.kyuden.co.jp/td_teiden/kyushu.html

当社問い合わせ先一覧

●福岡県（北九州地区）　【コールセンター】

小倉営業所	北九州市小倉北区米町二丁目3番1号	〒802-8524	TEL 0120-639-451
八幡営業所	北九州市八幡東区西本町一丁目19番1号	〒805-0061	TEL 0120-639-452
飯塚営業所	飯塚市新飯塚23番32号	〒820-8512	TEL 0120-639-454

●福岡県（福岡地区）

福岡東営業所	福岡市東区名島二丁目19番12号	〒813-8513	TEL 0120-639-457
福岡営業所	福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号	〒810-0004	TEL 0120-639-458
福岡西営業所	福岡市西区姪浜駅南一丁目9番20号	〒819-8504	TEL 0120-639-459
福岡南営業所	筑紫野市二日市西一丁目6番5号	〒818-0071	TEL 0120-639-460
久留米営業所	久留米市原古賀町30番地6	〒830-0046	TEL 0120-639-462
大牟田営業所	大牟田市不知火町二丁目9番20号	〒836-0843	TEL 0120-639-464

●佐賀県

唐津営業所	唐津市新興町18番地	〒847-0818	TEL 0120-639-465
鳥栖営業所	鳥栖市秋葉町三丁目29番1	〒841-0036	TEL 0120-639-466
佐賀営業所	佐賀市神野東二丁目3番6号	〒840-0804	TEL 0120-639-467
武雄営業所	武雄市武雄町大字昭和776番地	〒843-8555	TEL 0120-639-468

●長崎県

佐世保営業所	佐世保市福石町4番12号	〒857-8558	TEL 0120-761-371
大村営業所	大村市東三城町13番地	〒856-0826	TEL 0120-761-372
長崎営業所	長崎市城山町3番19号	〒852-8510	TEL 0120-761-374

●大分県

中津営業所	中津市中央町一丁目2番5号	〒871-8502	TEL 0120-761-376
別府営業所	別府市餅ヶ浜町4番33号	〒874-0924	TEL 0120-761-378
大分営業所	大分市金池町二丁目3番4号	〒870-0026	TEL 0120-761-379

●熊本県

大津営業所	熊本県菊池郡大津町大字大津1147番地	〒869-1233	TEL 0120-761-383
熊本西営業所	熊本市西区上熊本二丁目12番10号	〒860-8566	TEL 0120-761-384
熊本東営業所	熊本市中央区上水前寺一丁目6番36号	〒862-0951	TEL 0120-761-385
宇城営業所	宇城市松橋町松橋1325番地	〒869-0502	TEL 0120-761-386
八代営業所	八代市塩屋町4番38号	〒866-0864	TEL 0120-761-387

●宮崎県

延岡営業所	延岡市東本小路96番地2	〒882-0813	TEL 0120-879-556
宮崎営業所	宮崎市橘通西四丁目2番23号	〒880-8544	TEL 0120-879-559
都城営業所	都城市姫城町33街区5号	〒885-8585	TEL 0120-879-560

●鹿児島県

川内営業所	薩摩川内市若松町3番33号	〒895-8686	TEL 0120-879-563
霧島営業所	霧島市国分野口東1番50号	〒899-4341	TEL 0120-879-564
鹿児島営業所	鹿児島市与次郎二丁目6番16号	〒890-8558	TEL 0120-879-565
鹿屋営業所	鹿屋市札元二丁目3792番5	〒893-0013	TEL 0120-879-567

※各営業所は九州電力から委託を受けた九電ネクストが運営しています。

●営業時間　月曜日～金曜日（休日を除く）の9時～17時

（お急ぎのご用件の場合は、上記時間以外でも電話を承っております）

パソコン・スマートフォン版ホームページ
http://www.kyuden.co.jp

お問い合わせ先（お便りBOX）

特定商取引法（通信販売）に基づく表記

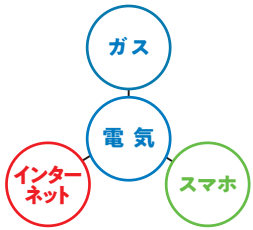
《役務提供事業者》
1 事業者名　九州電力株式会社
2 代表者　代表取締役社長執行役員　中村　典弘
3 本店所在地　〒810-8720　福岡県福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号
電話番号:092-761-3031（代表）
4 問い合わせ先　当社問い合わせ先一覧（P34）を参照ください。

《役務の提供》
1 役務の対価　料金プランごとに設定。電気料金単価・燃料費調整単価・離島ユニバーサルサービス調整単価・再生可能エネルギー発電促進賦課金の詳細は、P4～15、18～19を参照ください。
2 支払方法　口座振替、クレジットカード、SMS決済、振込用紙
3 支払期日　原則、毎月の検針日の翌日から起算して30日目の日
4 提供時期　お客さまと協議のうえ需給開始日を定め、必要な手続きを経たのち、すみやかに電気を供給いたします。
5 提供地域　福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県
6 その他
○ご契約の開始またはご契約の変更に伴い、配電設備の工事等が必要な場合は、電気供給条件等に基づき工事費等をご負担いただくことがございます。
○料金の支払状況その他により需給契約の申込みの全部または一部をお断りすることがございます。
○電気の供給の中止または使用を制限した場合等は、お客さまが受けた損害について、賠償の責めを負いません。（その原因が当社の責めとなる理由による場合は除く）
○電気の性質上、返品はできません。
○その他、上記に記載のない事項については、電気供給条件等を参照ください。
○本書の内容は、2026年11月1日時点の料金プラン等を基に作成しています。内容については、予告なく変更する場合がございます。

九電グループにまとめておトク！まとめて安心！

九電グループ まとめて あんしん割

九州電力の電気をご使用のお客さまであれば、
九州電力が提供する「きゅうでんガス」や
QTnetが提供する光インターネットサービス
「BBIQ」「BBIQライト」、スマートフォン
「QTモバイル」のご契約が割引になるサービスです。

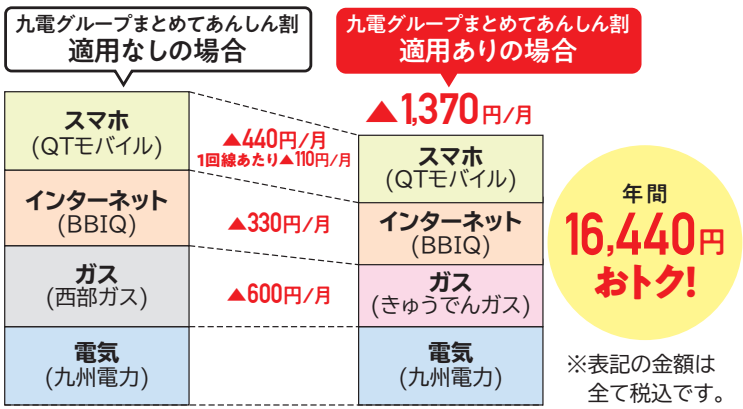


「九電グループまとめてあんしん割」の適用イメージ

モデルケース　家族4人の場合（福岡県在住）

- ☐ 電気：30アンペア、スマートファミリープランの場合
- ☐ ガス：23㎥／月、西部ガス（一般料金）からきゅうでんガスへお切替の場合
- ☐ インターネット：BBIQホームタイプをご利用で「BBIQつづけて割」にご加入の場合
- ☐ スマホ：QTモバイルの「データ+通話」コースを4回線ご利用の場合





※表記の金額は全て税込です。

九電グループまとめて あんしん割の適用条件

電気		九州電力のご家庭向け料金プランでご契約いただいているお客さま
	対象の料金プラン	従量電灯B、従量電灯C、スマートファミリープラン、スマートファミリープラン［ガスセット］、スマートビジネスプラン、スマートビジネスプラン［ガスセット］、JALでんき、電化でナイト・セレクト、おひさま昼トクプラン、季時別電灯、時間帯別電灯、ピークシフト電灯、高負荷率型電灯プラン ※離島等供給約款対象エリアを除きます。
ガス		・「きゅうでんガス」のご契約が、「電気」のご契約と同一名義かつ同一住所
インターネット		・「BBIQ」または「BBIQライト」のご契約が、「電気」のご契約と同一姓かつ同一住所 ※BBIQの場合、契約タイプによっては適用できないケースがございます。詳細はホームページをご確認ください。
スマホ		・「QTモバイル（「データ+通話」コース）」のご契約が、「電気」のご契約と同一姓かつ同一住所 ※「データ」コースの場合は、適用対象外です。

※「BBIQ」「BBIQライト」「QTモバイル」の「九電グループまとめてあんしん割」の適用にはお申込みが必要です。詳細はホームページをご確認ください。（お申込みには九州電力の「お客さま番号」と、QTnetのログインID、パスワードが必要です。）
※「きゅうでんガス」については、ガス料金に「九電グループまとめてあんしん割」が自動的に適用されますので、「九電グループまとめてあんしん割」へのお申込みの必要はありません。
※毎月の電気料金、「きゅうでんガス」、「BBIQ」または「BBIQライト」、「QTモバイル」のご請求は別々となります。（「BBIQ」または「BBIQライト」、「QTモバイル」は、QTnetへお申込みいただくことで、まとめてご請求することができます。）
※電気・ガスの性質上、返品はできません。
※特定商取引法に基づく表示事項は、当社ホームページの「特定商取引法に基づく表記について」（https://www.kyuden.co.jp/rate_reception_law）でご覧いただけますが、お客さまのご請求があれば、すみやかに書面を送付いたします。（郵送費は当社負担）

「九電グループまとめてあんしん割」の詳細はこちら ▶▶▶