2026 年 11 月 1 日改訂版（改訂箇所は朱書き表示）

「My 九電 Biz」利用規約

第１条　総則

１　本規約は、九州電力株式会社（以下、「当社」といいます）が当社ホームページ（以下、「ホームページ」といいます）により提供する「My 九電 Biz」（以下、「本サービス」といいます）の利用に関して定めるものです。

２　本規約は、当社が本サービスの利用を承認した方（以下、「会員」といいます）に対して適用するものとし、会員はサービス利用に際し、本規約を遵守するものとします。

３　当社は、本規約の他に、本サービスに関する「ご案内」または「利用上の注意」等で別途定める各サービスの利用条件（以下、「利用条件等」といいます）を告知する場合があります。利用条件等は名称の如何に関わらず本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と利用条件等の内容が異なる場合は、該当するサービスに関する利用条件等が本規約に優先するものとします。

４　当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。本規約を変更する場合、当社は、本サービスの「お知らせ」により、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を通知します。変更の効力発生時期以降の本サービスの利用については、最新の本規約によります。また、規約変更により会員が被った不利益については、当社の故意または過失がない限り、当社は一切責任を負わないものとします。ただし、当社が責任を負う場合であっても、当社に故意または重大な過失がない限り、会員に通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません）に限って、責任を負うものとします。

第２条　本サービスの提供内容

１　当社が本サービスで会員に提供する内容は、以下の項目とします。ただし、会員の契約状況等により提供できない項目があります。

（１）電力の使用量の表示（電力受給契約における「購入電力量」を含みます）
（２）請求金額の表示（電力受給契約における「購入金額」を含みます）
（３）検針結果の表示
（４）電力の契約内容の表示
（５）料金シミュレーション（最適メニュー簡易試算）の表示
（６）ソリューション情報、九電グループ商品情報
（７）上記以外の各種「お知らせ」の表示

第３条　会員資格及び入会の承認

１　本サービスの会員資格を有する者は、原則として、当社と高圧・特別高圧で電気のご契約を締結している個人または法人等（以下、「契約者」といいます）に所属する方、もしくは、契約者の許諾を受けた契約者以外の個人または法人等に所属する方とします。

２　当社は、前項の会員資格を有する方から、第４条第１項に定める方法により申込みを受け付け、必要な審査を経た後に入会を承認します。なお、以下いずれかに該当する場合は、当社は入会を承認しない場合があります。この場合、当社は申込者に対し遅延なく連絡するものとします。

（１）申込者が前項の会員資格を満たさない場合

（２）実績照会対象契約として、本サービスの対象外となる契約の登録申込みがあった場合

【対象外となる主な契約】

かんがい排水用電力、自家発補給電力（業務用・産業用）、自家発補給電力Ⅰ（業務用・産業用）、深夜電力、第２深夜電力、臨時電力（業務用・産業用）、臨時電力Ⅰ（業務用・産業用）等

（３）会員登録申込書の記載内容に、虚偽あるいは誤記等があった場合

（４）本規約違反等により、過去に会員資格の取り消しとなったことがある場合

（５）本サービスの業務遂行上または技術上支障があると当社が判断した場合

（６）他当社が入会を認めることを不適切と判断した場合

３　当社は、会員登録後であっても、前項に定める入会を承認しない場合に該当すると判断した場合、当該会員の会員資格を取り消すことがあります。この場合、当社は、当該会員に対し遅延なく連絡するものとします。

第４条　会員登録申込み等

１　本サービスの会員登録の申込み（契約情報の追加・変更申込みを含む）は、原則として、申込者本人が、当社ホームページに掲載する所定の申込書を用いて、当社指定の受付窓口宛に電子メールにより提出する方法により行うものとします。

２　当社は、申込書受領後、第３条に基づき審査を行い、本サービスの利用が適切と判断した場合は、申込者に対し、本サービスの会員本登録の手続きに必要となる会員認証用のログインＩＤ、パスワードを発行し、電子メールにより通知します。

３　申込者は、会員認証用のログインＩＤ、パスワードを電子メールにより受領後、当該メールの案内に沿って、本サービスの会員本登録の手続きを行っていただきます。

４　会員認証用のログインＩＤ、パスワードには有効期限を設けるものとし、その有効期限は、当該ログインＩＤ、パスワードを通知する電子メールに記載するものとします。なお、有効期限を経過した場合、当該ログインID、パスワードは失効するものとします。

第５条　会員登録情報および契約登録情報の変更

１　会員は、会員登録情報に変更が生じた場合は、速やかに本サービス上で定める手続きにより、登録内容の変更を行うものとします。

２　会員登録情報のうち、メールアドレスを変更する場合は、当該会員本人が、当社ホームページに掲載する所定の申込書を用いて、当社指定の受付窓口宛に電子メールにより提出する方法により行うものとします。

３　会員は、実績照会対象の契約として登録している契約のうち、契約名義の変更が発生した場合は、速やかに当該契約情報の削除の申込みを行うものとします。

４　当社は、会員が実績照会対象の契約として登録している契約のうち、当社以外の小売電気事業者への契約切替えが発生した場合、当該契約の登録を削除します。

５　本条第３項及び第４項により削除された契約は、当社と契約中の実績照会・料金照会・料金シミュレーションの機能をご利用いただくことができなくなります。

第６条　本サービスの利用方法等

１　会員は、当社が発行する会員認証用のログインＩＤ・パスワードによる会員認証後、会員本登録を完了することで、本サービスの利用を開始できるものとします。

２　会員は、本サービスの会員本登録後、会員が登録したメールアドレスと、任意で設定したパスワードにより、本サービスのシステムにログインできるものとします。

３　当社は、本サービス利用時に入力されるメールアドレスとパスワードの一致を確認することにより、その入力者を会員本人とみなします。

４　本サービスの利用料は無料とします。

５　会員は、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料を会員自ら負担するものとします。

６　会員は、インターネット接続料、利用にあたって必要なハードウェアおよびソフトウェアを維持・管理するものとします。

７　会員は、当社が推奨するウェブブラウザで本サービスを利用するものとします。

第７条　本サービスの解約（会員登録削除）

１　会員は、本サービスの解約を希望する場合、本サービス上から所定の手続きにより会員登録を削除することで、退会することができます。

２　会員は、契約名義の変更により当社との電気の契約が消滅した場合で、当該消滅契約のみを登録している場合は、本サービス上から所定の手続きにより会員登録を削除し、退会するものとします。

第８条　認証情報の管理

１　会員は、本サービスの利用にあたって使用する認証情報を会員自身の責任において管理するものとし、本サービスの会員本登録時に設定した会員任意の「パスワード」は、本サービス上から所定の手続きにより変更することができるものとします。

２　会員は、認証情報の貸与・譲渡・売買・質入等をしてはならないものとします。

３　会員は、認証情報の盗難、漏洩があった場合または認証情報が第三者に使用されていることが判明した場合は、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

４　会員は、認証情報のうち会員認証用の「ログインＩＤ」及び「パスワード」を失念した場合は、新規会員登録申込みを行い、改めて、会員認証用の「ログインＩＤ」と「パスワード」を取得するものとします。

５　当社は、会員が誤った認証情報を複数回連続して入力した場合には、その会員のパスワードの利用を停止するものとします。

第９条　会員資格の停止

１　当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合には、事前の通知をすることなく、会員資格の停止または会員登録の削除を行うことがあります。

（１）会員が登録した会員登録情報に虚偽があった場合

（２）会員が本規約の各規定に違反した場合、または当社が会員として不適切と判断した場合

（３）会員資格の喪失や会員登録情報および契約登録情報の変更があったにも関わらず、本規約に定める手続きを怠った場合

（４）会員が本サービスにログインせずに 36 ケ月以上経過した場合

２　前項に定める事由によって会員資格を停止した場合で、会員がその理由となった事実を解消したときには、会員資格の停止を解除するものとします。

第 10 条　禁止事項

１　会員は、本規約に定める事項を遵守することとし、次の行為を行うことを禁止します。また、会員が本規約に反する行為をしたことにより会員および第三者に発生した損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

（１）「電子メールアドレス」、「パスワード」等の個人認証情報の不正使用または第三者への譲渡、貸与、売買、質権の設定等の行為

（２）有害なコンピュータープログラム等を送信しまたは書き込む行為

（３）本サービスによって提供される情報、著作権等を自己の業務上の利用目的以外に利用し、または第三者に利用させる行為
ただし、自己の業務上の利用目的を達成するために必要な範囲において、業務委託先に当該情報を利用させる場合を除く

（４）当社または他者の財産（著作権、商標権等の知的財産権を含む）、プライバシー、または肖像権その他の権利を侵害しまたは侵害するおそれがある行為

（５）本サービスによって提供される情報を改ざん等する行為

（６）他の会員に対する嫌がらせや迷惑行為等

（７）本サービスを通じて営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為

（８）本サービスの利用または提供を妨げる行為

（９）当社の設備等に無権限でアクセスし、本サービスを不能にし、若しくは過度な負担を与え、または与えるおそれがある行為

（10）法令に違反する行為、国内外の情報通信ネットワークの規則に違反する行為及び公序良俗に違反する行為並びにこれらに違反するおそれのある行為

（11）犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為

（12）無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為

（13）当社または他者が嫌悪感を抱くまたは抱くおそれがある画像等を配布等する行為

（14）他者になりすまして本サービスにアクセスしまたは利用する行為

（15）自分以外の人物を名乗る行為、代表権がないにもかかわらず会社等の組織を名乗る行為または他の人物や組織との連携若しくは協力関係にあると偽る行為

（16）当社または他者に不利益若しくは損害を与えまたは与えるおそれのある行為

（17）当社または他者を誹謗・中傷する行為、名誉・信用を傷つける行為またはそれらのおそれがある行為

（18）性風俗、宗教、政治、選挙若しくは思想に関する行為またはそれらに付随する行為

（19）前各号の行為を助長しまたはそれらの行為を助長するおそれのある行為

（20）当社の営業活動を妨害しまたは妨害するおそれのある行為

（21）前各号のほか、当社が不適切と判断する行為

第 11 条　自己責任の原則

１　会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（会員本人による利用または行為とみなされる第三者の利用や行為を含む）とその結果について、一切の責任を負うものとします。

２　会員は、本サービスの利用に伴い、第三者からの問い合わせ、クレーム等を受けた場合、自己の責任と費用により処理・解決するものとします。

３　会員は、本サービスの利用に伴い、当社または第三者に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、当社または第三者に損害を与えた場合を含む）、自己の責任と費用によりその損害を賠償するものとします。

４　会員が、他の会員に対し、要望・疑問もしくはクレーム等がある場合であっても、当社は一切その要望、疑問もしくはクレーム等に関与しないものとします。

第 12 条　運営

１　当社は、会員に対して、本サービスの利用条件等について、必要に応じて、本サービスの「お知らせ」欄への掲示により告知を行うことができるものとします。また、その告知については、当社が本サービスの「お知らせ」に掲示した時点で効力を発するものとします。

２　当社は、会員に対して、本サービスの運用にあたり、必要に応じて、電子メールや電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。

３　当社は、会員に対して、事前に告知または通知することなく本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。

４　本サービスのご利用可能時間は、当社が別途定めた時間といたします。ただし、当社は、会員へ事前に告知または通知することなくこのご利用可能時間を変更することができるものとします。

５　当社は、本サービスの全部または一部の提供が遅延・中断・停止・終了する場合は、予めその旨を会員に告知または通知するものとします。ただし、以下のいずれかの事由が発生した場合は、会員へ事前に告知または通知することなく、本サービスを遅延・中断・停止・終了することができるものとします。
（１）本サービスに係る設備等の保守を緊急に行う場合
（２）予期せぬ事故、天災（地震、洪水、津波等）等により本サービスが提供できなくなった場合
（３）運用上または技術上、当社が本サービスの中断または中止が必要と判断した場合
（４）その他、当社が必要と判断した場合

６　当社は、本サービスの運営に関し、本条第３項から第５項により、会員および第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または過失がない限り、一切の責任を負わないものとします。ただし、会員または第三者に通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません）に限って、責任を負うものとします。

第 13 条　個人情報等の取扱い

１　当社は、当社が制定した「九州電力の個人情報保護基本方針」にもとづき、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に努めます。

２　本サービスにおける個人情報の収集は、原則として本サービスの充実ならびに円滑な提供および本サービスの円滑な運営を目的とし、その目的の達成に必要な範囲内で行うものとします。なお、本サービスにおける個人情報等の取扱いについては、別途『「My 九電 Biz」における個人情報等の取扱い（プライバシーポリシー）について』にて定めるものとします。

３　本サービスにおける個人情報の収集にあたっては、会員登録時における同意取得欄等への操作によって本人の同意を得たものとします。

４　会員は、本サービスの利用において当社へ通知した会員の個人情報および利用状況について、本サービスの運営および会員への情報提供等に必要な範囲に限り、当社および当社が当該業務を委託する第三者が利用することに同意するものとします。

５　会員は、当社が本サービスの利用状況を把握するため、利用状況を記録することに同意するものとします。

６　当社は、会員の個人情報を第三者に開示または提供しないものとします。ただし、利用者本人の同意を得た場合や、業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合、法令により開示が求められる場合等、正当な理由がある場合は除きます。

７　当社は、利用者の個人情報および利用状況を、個々の会員に有益と思われる情報の提供またはサービス等の案内に利用する場合があります。

第 14 条　免責事項

１　当社は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為により、会員または第三者が被った損害について、当社の故意または過失がない限り、一切の責任を負わないものとします。ただし、会員または第三者に通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません）に限って、責任を負うものとします。

２　当社は、会員の設備等の不具合または障害等に起因する通信不良、遅延または誤送等により、会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

３　当社は、通信機器等の不備により発生した障害について、一切の責任を負わないものとします。

４　当社は、会員が本規約第５条に基づく会員登録情報変更および契約登録情報変更の登録を行わなかったこと、または変更手続が遅延したことにより、会員または第三者が被った損害については、一切の責任を負わないものとします。

５　当社は、会員が認証情報の貸与・譲渡・売買・質入等の行為をしたことにより発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

６　当社は、本規約第８条第３項の通知があった場合を除き、会員の認証情報を使用した本サービスの利用や、それにともなう一切の行為は（会員本人が関与しない場合で認証情報により認証をされたときを含む）、当該利用や行為が当該会員本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなし、当該利用あるいは行為により会員本人または第三者に損害が発生した場合であっても、当該利用者の故意過失の有無にかかわらず、一切の責任を負わないものとします。

７　当社は、会員資格の停止により会員または第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

８　当社は、会員が本規約に反する行為をしたことにより会員および第三者が被った損害について、一切の責任を負わないものとします。

９　当社は、本サービスの提供内容・名称の変更、中断または中止、終了により会員または第三者が被った損害について、当社の故意または過失がない限り、一切の責任を負わないものとします。ただし、会員または第三者に通常生ずべき損害(逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません)に限って、責任を負うものとします。

10　当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。

11　当社は、本サービスにおいて、当社および第三者が提供するサービス・商品等の内容・質、および情報の完全性・適法性・正確性・信頼性・有用性等についていかなる保証も行わないものとします。

12　当サービスに掲載するご請求（購入）額内訳について、何らかの理由で料金の再計算を行った場合等、実際の請求（購入）額と異なる金額が表示される場合があります。この場合においても当社は一切の責任を負わないものとします。なお、正式なご請求（購入）額は、当月お届けする「電気料金等請求書」（書面)、「購入電力料金明細書」（書面）によりご確認いただくものとします。

13　本サービスにおける他のホームページへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

14　本サービスの利用に伴う通信設備等の環境は、会員の責任により設置および管理されるものとします。また、当社は、会員の使用する全ての環境における本サービスの正常な動作を保証するものではなく、本サービスが正常に動作しないことにより生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

15　コンピュータウイルスによる損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

16　会員が、海外から本サービスを利用する場合、各国の法令、事情、その他の事由により、本サービスの一部または全部が利用できない場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 15 条　準拠法、合意管轄

１　本規約の準拠法は日本法とします。

２　本サービスやサービスに関する訴訟については、福岡高等裁判所管内の地方裁判所または簡易裁判所とします。（ただし、沖縄県内の裁判所は除きます。）

以　上

2026 年 4 月 20 日制定
2026 年 11 月 1 日改訂