チャット受付

PC/ スマホ

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます。また、電柱・電線などの設備に関するトラブルもお問い合わせいただけます。

- **便利** ・お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながる!
- **簡単** ・対話形式でスムーズにやり取りができる!
- **安心** ・写真で正確に状況を伝えることができる!



チャットで
停電・送配電設備の
お問い合わせは**コチラ▶**

チャット受付スマホ版

チャット受付：24時間（365日対応）

（注）上記の受付時間以外も、無人チャットで停電情報や停電時のブレーカー操作等をご確認いただけます。

配電事業所お問い合わせ先一覧

電話 0800-777-□□□□

□の部分に、下の表より番号を選んでおかけください。

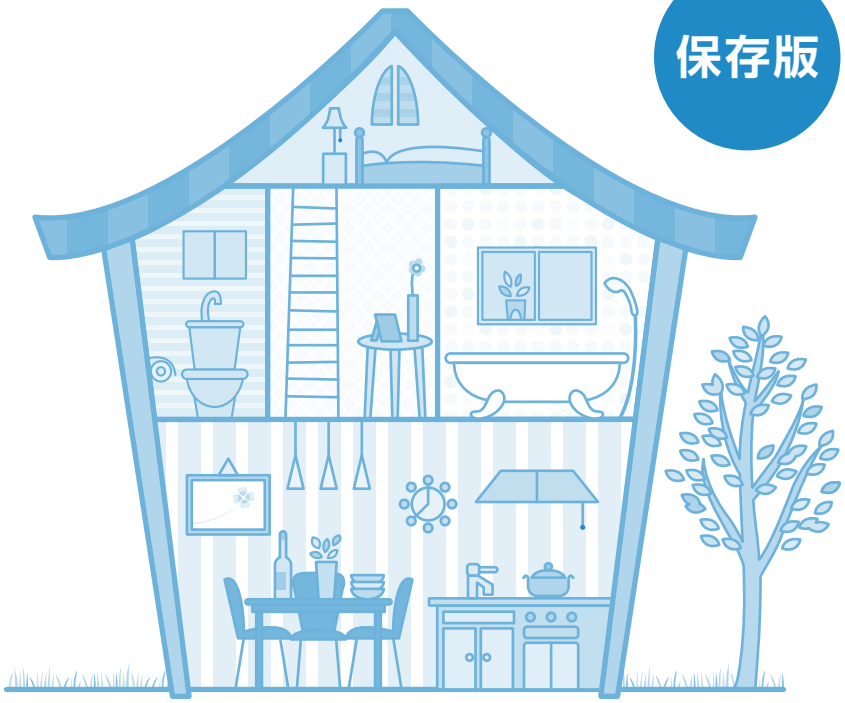
北九州	福岡	佐賀	長崎
小倉 9400	福間 9407	唐津 9416	平戸 9420
八幡 9401	福岡東 9408	鳥栖 9417	佐世保 9421
行橋 9402	福岡 9409	佐賀 9418	大村 9422
飯塚 9403	福岡西 9410	武雄 9419	島原 9423
田川 9404	福岡南 9411	―――	長崎 9424
―――	甘木 9412	―――	五島 9425
―――	久留米 9413	―――	対馬 9405
―――	八女 9414	―――	壱岐 9406
―――	大牟田 9415	―――	―――

大分	熊本	宮崎	鹿児島
中津 9426	玉名 9432	延岡 9440	出水 9446
日田 9427	大津 9433	日向 9441	川内 9447
別府 9428	熊本西 9434	高鍋 9442	霧島 9448
大分 9429	熊本東 9435	宮崎 9443	鹿児島 9449
三重 9430	宇城 9436	都城 9444	加世田 9450
佐伯 9431	八代 9437	日南 9445	鹿屋 9451
―――	天草 9438	―――	熊毛 9452
―――	人吉 9439	―――	奄美 9453

2026年11月

電気のご案内
でんき ガイドブック

保存版



九州電力送配電

九州電力
送配電HP

スマホ版

当社関係者を装った詐欺・窃盗や勧誘にご注意ください

不審に思われましたら、最寄の当社配電事業所（送配電コールセンター）へご連絡ください。

※連絡先は、最終ページをご参照ください。

主な詐欺・窃盗や勧誘の内容

- 漏電調査、分電盤の修理、コンセントの検査などの名目で不要な工事を行い、多額の工事代金を請求する。
- 当社が電気設備の調査を委託している調査機関（※）を装い、屋内のブレーカー調査などの名目でお客さま宅に上がりこみ、お客さまが目を離したすきに金品を盗む。

※調査機関…（一財）九州電気保安協会または、各県の電気工事業工業組合（電気安全サービス）

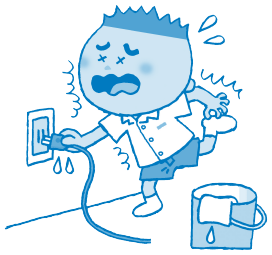
お客さまへのお知らせ

- 当社社員や当社関係会社社員は「身分証明証」を携行しておりますので、漏電調査、分電盤の修理等で訪問があった場合は、身分証明証の提示を求めるなどして確認をしてください。
- 当社は、点検等で料金を請求することはありません。（ホームページでご確認ください。）
- 「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」を使って電気料金を集金することはありません。

電気の安全な使い方《家庭内》

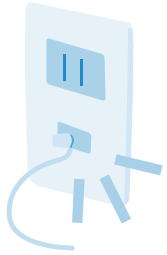
ぬれた手は危険！

手がぬれたままでのスイッチの操作やプラグの抜き差しはしないでください。



アースの取り付け

漏電した場合、感電する恐れがありますので、アースの取り付けを忘れないでください。



タコ足はやめて！

タコ足配線は、過熱して危険です。テーブルタップなどの容量の範囲内でご使用ください。

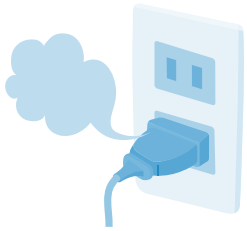


テーブルタップ

PSE 15A-125V　この場合 15A（1,500W）まで使用できます。

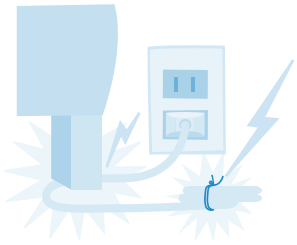
ホコリは大敵！

長時間差し込んだままのプラグとコンセントの間のホコリは火災の原因となるので、取り除いてください。



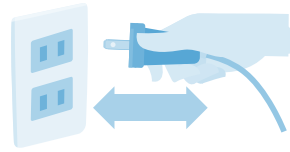
コードは曲げないで！

重い物でコードを踏んだり、無理に折り曲げたりすると、断線やショートする恐れがあり、危険です。



プラグの抜き差し

プラグを差し込むときは、まっすぐ、しっかりと。抜くときはコードを引っ張らないでください。



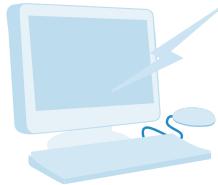
電気の工事は保守センター、電気工事店へ

専門の方以外が、電気の工事をするのは危険です。必ず専門の保守センターか電気工事店にご依頼ください。



停電時にそなえてデータはバックアップを

台風や落雷による停電でパソコンのデータが失われる可能性がありますので、バックアップや無停電電源装置により、データを保護することをお勧めします。



電気の安全な使い方《作業現場》

こんなとき感電事故が起きています。

建設工事の現場で電線に接近して作業を行う場合、適切な予防措置や注意をしなかったために、感電事故が起こる事があります。作業を行う前には養生ネットを張ったり、電線に絶縁用の防護管を取り付けるなど、裸電線、被覆電線に関係なく、適切な予防措置が必要です。

九電送配サービス
(QSS)

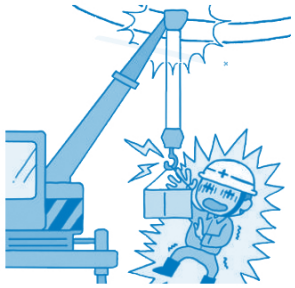
組み立て作業中

建設現場の足場組み立て作業時に、鉄パイプが高圧線に接触する事故。



クレーン作業中

建設現場などでクレーンを使用する場合に、クレーンのブームやワイヤーが高圧線に接触する事故。



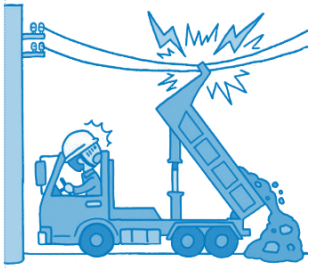
大工作業中

電気ノコや電気カンナなどの電動工具のコード損傷部に触れて起こる事故。屋外で電動工具を使用される場合は、漏電遮断機の取り付けが必要です。



ダンプ作業中

ダンプカーで荷台の上げ下ろしの作業を行う場合に、高圧線に接触する事故。



看板塗装作業中

看板などの塗装作業を行う場合に、高圧線接触する事故。



伐採・剪定作業中

木の枝を伐採・剪定する際に、高圧線に接触する事故。



知っておきたい、暮らしの中の電気の知識

漏電遮断器を取り付けましょう

電気は目に見えず、匂いもないため、もし配線や家電製品の故障で漏電していると、知らずに触れて感電したり、火災の原因になります。漏電遮断器を取り付けていれば、万一漏電しても、瞬時に電気を切って、事故を未然に防いでくれます。

取り付けが義務づけられているもの



次のいずれかに該当する場合には、漏電遮断器を取り付けることが義務づけられています。

- 水気のある場所に電気機器を設置する場合。
- 浴用に使用する電気温水器を設置する場合。
- 屋外や建物のそばにコンセントを設置する場合。植物栽培などのために、電気温床や電気加湿装置などを設置する場合。
- プール、噴水、池などに給排水ポンプ、循環ろ過ポンプなどの電動機設備を設置する場合。
- 対地電圧150V以上の電気機器（大型ルームエアコンなど）を設置する場合。
- 電動機のある電気機器を雨にぬれる場所に設置する場合。

次のいずれかに該当する場合には、漏電遮断器を取り付けると安心です。

- 湿気のある場所に電気機器を設置する場合。
- 洗濯機、脱水機、食器洗い機及び庭園灯などを使用する場合。
- 屋外に電気機器を設置する場合。
- メタルラス張り、ワイヤラス張り、金属板張りの壁のある建物に電路を施設する場合。

取り付けが望ましいもの



※お取り付けは、電気工事店へご相談ください。

停電と思ったら

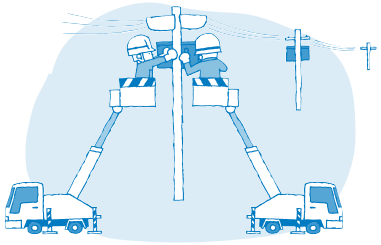


まず近所を確認する

近所も消えている



付近一帯で
停電が発生しています
早期復旧に努めますので
しばらくお待ちください。



自分の家(全部または一部)
だけ消えている







【ご注意】リミッターがスマートメーターに内蔵されているご家庭でリミッターが切れた場合、10秒後に自動で再点灯しますが、その後も繰り返し電気が消えると再点灯できなくなる場合があります。その際は最寄の当社配電事業所(送配電コールセンター)へご連絡ください。



九州電力送配電へ



スマホ版

九州電力送配電へのお問い合わせ、停電情報のご確認については、以下のサービスをご用意していますのでご活用ください。

- ・チャット受付
- ・自動応答サービス

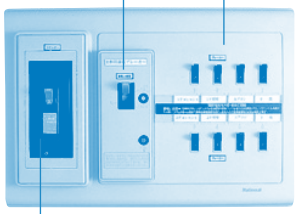
必要に応じ九州電力送配電、または委託先の九電送配サービス(QSS)がお伺いします。

※各種サービス詳細は、次ページ以降をご確認ください。

スイッチが
切れている

分電盤

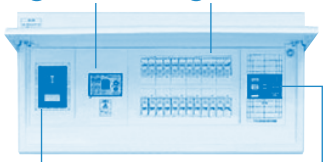
Ⓑ漏電遮断器　Ⓒブレーカー



Ⓐリミッター(電流制限器)

分電盤
(電気給湯器用ブレーカー有の場合)

Ⓑ漏電遮断器　Ⓒブレーカー



Ⓐリミッター(電流制限器)
電気給湯器用ブレーカー

どのスイッチが切れていますか?

●リミッターが切れている

主な原因
- ●電気の使い過ぎ

→ 使用する電気機器の数を減らし、リミッターを「入」にする

頻繁にリミッターが切れるときは、ご契約容量(アンペア)を上げることをおすすめします。ご契約容量(アンペア)の変更を希望されるときは、電気のご契約先(小売電気事業者)へご連絡をお願いします。

●漏電遮断器が切れている

主な原因
- ●漏電
- ●雷など

→ ブレーカーをすべて「切」にする → 漏電遮断器のつまみを一度完全に下げてから上に上げる。
注:漏電遮断器に復帰ボタン(黄色又は白色)がある場合は、ボタンを押してから上に上げる。

→ ブレーカーを1つずつ「入」にする。
漏電遮断器が切れたら、そのブレーカーを「切」のまま、一つ前の操作から繰り返す。

漏電遮断器が切れる原因のブレーカーが分かったら、そのブレーカーについては、Ⓒの操作を行ってください。

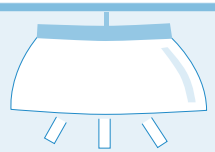
●ブレーカーが切れている

主な原因
- ●部屋の電気の使い過ぎ
- ●電気機器の不良
- ●屋内配線の不良

→ 使用中の電気機器のプラグをコンセントから外し、ブレーカーを「入」にする

●ブレーカーが再度切れた場合は、屋内配線の不良が考えられます。保守センター又は電気工事店へご相談ください。

●ブレーカーを「入」にして、コンセントから外した電気機器を1つずつコンセントへ再接続します。再接続してブレーカーが切れた場合、その電気機器の故障か、部屋の電気の使い過ぎが考えられます。



電気がついた!

ブレーカー等を操作しても停電が解消されない場合や、操作がよくわからない場合等は、次ページ以降の停電情報利用サービスをご利用ください。

九電送配電設備:Ⓐリミッター　お客さま設備:Ⓑ漏電遮断器、Ⓒブレーカー

停電時の情報提供

もしもの停電、備えて安心。

九州停電情報提供アプリ

「九州エリアの停電・復旧見込み情報」をスマホでいち早くお知らせします。

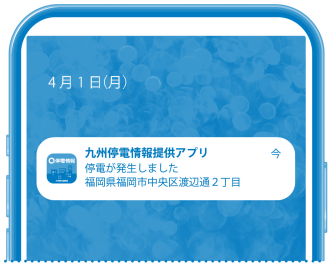


停電情報
九州電力送配電

まずは無料アプリをダウンロード

お手持ちのスマホで、2次元コードからアクセス
アプリの詳細はホームページをご覧ください
※ご利用に発生する通信料はご利用者の負担です。

登録エリアの停電情報などをプッシュ通知でお知らせ



◉エリア登録も簡単。
◉最大10件まで登録可能で、離れたご家族の停電有無も確認できます。

最新の停電・復旧見込み情報をマップなどで確認



◉地図上で停電エリアを確認可能です。
◉停電エリアをタップすると、詳細な停電情報（地域・原因・復旧見込み等）が確認できます。

■詳細な停電・復旧見込み情報をテキストで確認

■アプリでも「チャット受付」・「停電情報自動応答サービス」をご利用いただけます

○対象地域：九州電力送配電株式会社が電気をお届けしている地域です。
○利用料金：無料（ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担です。）

電話

停電情報自動応答サービス　24時間（365日対応）

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします。



◉停電情報自動応答専用ダイヤル

福岡県・佐賀県・長崎県	大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県
0120-426-305	0120-426-306

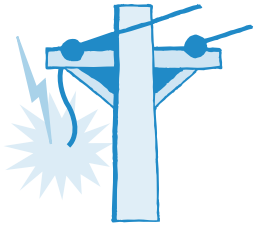
スマホ版

停電時の情報提供

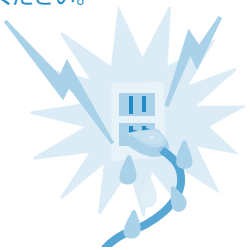
台風・地震・集中豪雨等に備えましょう！

◉災害が起きたら

切れた電線は、感電のおそれがあり大変危険です。絶対に触らず九州電力送配電へご連絡をしてください。



傷ついたり、水につかった電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。必ず電気工事店などで点検をしてください。

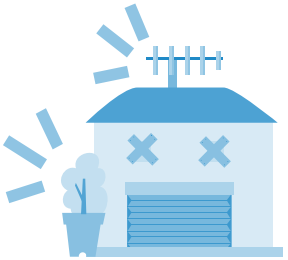


感震ブレーカーは地震を感じて電気を遮断します。火災など二次災害の危険を防ぎましょう。

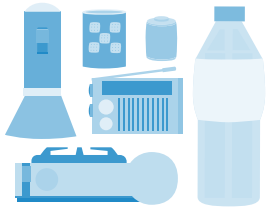


◉停電への備え

強風で飛ばされ電線を切るおそれがあるものは、あらかじめ固定をしましょう。



災害・停電に備え、事前準備をしましょう。





普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

通常、分電盤は玄関・台所・脱衣所・廊下等の上部に設置されています。

停電情報をインターネットでご確認いただけます

停電事には、電話がつながりにくくなることがあります。

◉パソコン・スマートフォン版ホームページ

九州　停電情報　検索

スマホ版

- 九州停電情報提供アプリ
- チャット受付
- 停電情報自動応答サービス

自然災害への備え

停電・落雷情報



現在の停電情報・落雷情報などが確認できます。

入手できる主な情報

- ●停電情報・落雷情報
- ●ブレーカー操作
- ●通電火災 など

入手できる主な情報

- ●落雷情報
- ●雷からの身の守り方
- ●観測・統計・解析・予測 など

―九州電力送配電／気象庁―

避難時の電気



台風や水害に備えて

入手できる主な情報

- ●台風や水害時の準備
- ●電気の知識
- ●災害時の対応 など

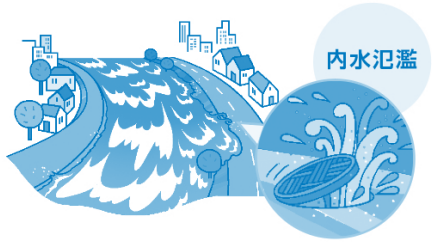
地震に備えて

入手できる主な情報

- ●地震時の準備
- ●電気の知識
- ●災害時の対応 など

―九州電気保安協会―

九州の防災情報



九州防災ポータルサイト

入手できる主な情報

- ●河川水位 ●気象情報
- ●河川ライブカメラ
- ●浸水・洪水の危険度 など

防災ポータル

入手できる主な情報

- ●河川水位 ●気象情報
- ●河川ライブカメラ
- ●浸水・洪水の危険度 など

―国土交通省―

気象情報

土砂・洪水・浸水



熱中症



キキクル

入手できる主な情報

- ●土砂の危険度
- ●洪水の危険度
- ●浸水の危険度 など

熱中症警戒アラート

入手できる主な情報

- ●暑さ指数 WBGT
- ●天気情報
- ●熱中症情報 など

―気象庁／環境省―