九州電力送配電

２０２６年 １１月 ５ 日
九州電力送配電株式会社

当社システムへの不正アクセスによる電力量情報の漏えいの可能性及び一部サービスの停止について

当社の一部システムへの不正アクセスにより、保有する電力量情報（お客さまの使用電力量など）の一部（4,139件）が社外に漏えいした可能性があることから、お知らせします。
なお、お客さま名、住所、電話番号、メールアドレス、口座情報など契約情報は含まれておりません。

現在、当該システムをネットワークから切り離しており、これに伴い、一部のサービスを停止しております。なお、電力の安定供給に支障はありません。

本事象の発生により、お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

１　事象概要

・ 2026 年 10 月 30 日（金）、当社システムにおいて不自然なエラーを検知し、調査したところ不正アクセスの可能性があることが判明したため、緊急に当該システムを停止
・ サーバのログ調査の結果、当社が保有する一部の情報が社外に漏えいした可能性があることが判明

２　漏えいの可能性のある情報

内　容：使用電力量（月間値、30 分値）、需要側の供給地点特定番号
　　売電電力量（月間値、30 分値）、発電側の受電地点特定番号

件　数：4,139 件

対　応：個人情報の保護に関する法律に基づき、対象のお客さまに個別にお知らせをいたします（11 月中旬目途）。

３　関係機関への報告

11 月２日（月）、個人情報保護委員会ならびに監督官庁へ報告済

４　一部停止しているサービス

名　　称：電力量・料金照会サービス

内　　容：離島のお客さま及び九州本土で当社と売電契約をしているお客さまのうち、会員登録したお客さまが電力量や契約情報を照会するＷＥＢサービス

復旧見込：現在検討中

以　上