九州電力

2026年11月10日
九州電力株式会社

# メール配信サービス事業者（アララ株式会社）への不正アクセスに伴う<br>当社EVカーシェアサービス「weev」会員さまのメールアドレス漏えいについて

当社が運営するEVカーシェアサービス「weev」において、メールマガジンの配信業務を委託している事業者が利用するアララ株式会社のメール配信エンジンへの不正アクセスにより、一部の会員さまのメールアドレス（978件）が外部に漏えいしたことが、11月９日（月）、委託先からの報告を受け判明しました。

会員の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

１　漏えいした情報

一部のweev会員さまのメールアドレス（978件）

※お客さま名、住所、電話番号、口座情報、免許証情報等の個人情報は、本件による漏えいの可能性はありません。

２　当社の対応

（１）当該メール配信サービスによる配信を停止し、別のメール配信サービスに切り替えております。

（２）本件については、既に当社の委託先から個人情報保護委員会へ報告が行われており、当社としても速やかに個人情報保護委員会へ報告いたします。

（３）対象となる会員さまには、メールにて個別にご連絡いたします（11月中目途）。

３　会員さまへのお願い

現在、二次被害は確認されておりませんが、本件に便乗した不審なメールが届くおそれがございます。身に覚えのないメールや不審なメールを受信された場合は、記載されたURLへのアクセスや添付ファイルの開封、返信をせず、削除していただきますようお願いいたします。

以　上