九州電力送配電

２０２６年 １１月 ２０日
九州電力送配電株式会社

当社システムへの不正アクセスによる会員登録情報の漏えいの可能性について

2026年10月30日、当社の一部システムへの不正アクセスにより、保有する電力量情報（お客さまの使用電力量など）の一部（4,139件）が社外に漏えいした可能性があることから、お知らせしました。

〔11月５日お知らせ済〕

以降、当該不正アクセスに関し、詳細な原因調査を進めていたところ、新たに会員登録情報の一部（29,506件）が社外に漏えいした可能性があることを確認しましたので、お知らせします。

10月30日以降、当該システムをネットワークから切り離しており、さらなる情報漏えいの可能性はありません。なお、電力の安定供給に支障はありません。

本事象の発生により、お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

１　事象概要

・　10 月 30 日（金）、当社システムにおいて不自然なエラーを検知し、調査したところ不正アクセスの可能性があることが判明したため、緊急に当該システムを停止
・　原因調査を進めていたところ、11 月 19 日（木）、電力量・料金照会サービスの会員登録情報などが社外に漏えいした可能性があることが判明

２　漏えいの可能性のある情報

件　数：29,506 件
内　容：「電力量・料金照会サービス」の会員登録情報（ログイン ID、暗号化された状態のログインパスワード、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日のうち、登録情報のみ）
※離島のお客さま及び九州本土で当社と売電契約をしているお客さまのうち、会員登録した一部のお客さま
※うち 997 件は、口座番号の一部、お客さま番号も含む
※うち 231 件は、電力量及び概算料金（1 ヶ月未満）も含む
対　応：個人情報の保護に関する法律に基づき、対象のお客さまに個別にお知らせをいたします（11 月末目途）。

３　関係機関への報告

11 月 19 日（木）、個人情報保護委員会ならびに監督官庁へ報告済

以　上